

# Näiteid teenuse osutamise lepingutest

Neid näiteid saad oma äranägemise järgi kohandada. Juuksuriteenuse puhul pole vist ka mõttekas küsida kliendi isikukoodi, aga otsusta ise.

1.

## Teenuseleping

Teenuse osutaja: [Teenusepakkuja nimi] Aadress: [Teenusepakkuja aadress] Registrikood: [Registrikood] E-post: [E-posti aadress] Telefon: [Telefoninumber]

Teenuse saaja: [Sinu nimi] Aadress: [Sinu aadress] Isikukood: [Isikukood] E-post: [Sinu e-posti aadress] Telefon: [Sinu telefoninumber]

Teenuse liik: [Teenuse kirjeldus]

Lepingu kehtivus: [Alguskuupäev] kuni [Lõppkuupäev]

Teenuse sisu ja tingimused:

1. Teenuse sisu kirjeldus ja ulatus: [Lisa siia teenuse üksikasjalik kirjeldus ja milliseid teenuseid osutatakse.]
2. Teenuse hinna ja maksetingimused: [Lisa siia teenuse hind ja maksetingimused, sh maksetähtajad, arveldusperioodid jms.]
3. Teenuse kvaliteedi tagamine: [Lisa siia, kuidas teenusepakkuja tagab teenuse kvaliteedi ja millised on lepingu täitmise eeldused.]
4. Konfidentsiaalsus: Mõlemad osapooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena kõik lepingu raames saadud teabe, mis ei ole avalikult teada.
5. Vastutus: Mõlemad osapooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest lepingu kehtivusajal.

Trahv teenusest loobumisel: Käesoleva lepingu alusel on teenuse saajal õigus lepingust taganeda teatud tingimustel. Kui teenuse saaja soovib lepingust taganeda enne lepingu lõppkuupäeva, kohustub ta tasuma teenusepakkuja poolt kehtestatud leppetrahvi vastavalt alljärgnevatele tingimustele:

[Siia lisa trahvi arvutamise valem, kui see on olemas, või selgitus, kuidas trahvi summa määratakse.]

Märkus: Lepingu täielikul mittetäitmisel või teenusest loobumisel lepingu jõusoleku ajal on teenusepakkuja õigus nõuda täiendavat hüvitist või leppetrahvi vastavalt seadusele ja lepingu tingimustele.

Lepingu lõpetamine: Mõlemal osapoolel on õigus lõpetada leping juhul, kui vastaspool rikub oluliselt lepingu tingimusi ega ole võimeline rikkumist mõistliku aja jooksul kõrvaldama.

Lepingu lõpetamise korral tuleb vastaspoolele võimaldada mõistlik aeg lepinguga seotud tegevuste lõpetamiseks.

Allkirjastamine: Käesolev leping on koostatud kahes eksemplaris, üks igale poolele. Leping loetakse kehtivaks pärast mõlema poole poolt allkirjastamist ja kinnitamist.

Teenusepakkuja:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

Teenuse saaja:

---

2.

## Leppetrahvi küsimise vorm

[Teenusepakkuja nimi] Aadress: [Teenusepakkuja aadress] Registrikood: [Registrikood] E-post: [E-posti aadress] Telefon: [Telefoninumber]

Kliendi nimi: [Kliendi nimi] Aadress: [Kliendi aadress] Isikukood: [Isikukood] E-post: [Kliendi e-posti aadress] Telefon: [Kliendi telefoninumber]

Lepingu number: [Lepingu number] Lepingu kehtivus: [Alguskuupäev] kuni [Lõppkuupäev]

Tähtkuupäev: [Kuupäev, millal leppetrahvi küsimine esitatakse]

Seoses lepingu number [Lepingu number] alusel sõlmitud teenuselepinguga [Lepingu kehtivus], soovin esitada leppetrahvi küsimise järgnevatel asjaoludel:

1. Lepingu rikkumine: [Selgitage lühidalt, millist lepingu punkti või kohustust teenusepakkuja on rikkunud.]
2. Lepingu alusel ettenähtud leppetrahvi summa: [Mainige lepingus kokkulepitud leppetrahvi summat või arvutusvalem, mille alusel leppetrahv määratakse.]
3. Põhjendus leppetrahvi küsimiseks: [Selgitage põhjused, miks soovite leppetrahvi küsida, näiteks teenuse mittetäpne osutamine, teenuse pikaajaline katkestamine, teenuse kvaliteediprobleemid jne.]
4. Tegevused probleemi lahendamiseks: [Selgitage, milliseid samme olete astunud või kavatsete astuda, et probleemile lahendust leida või teenusepakkuja poolt tekitatud kahju vähendada.]
5. Kontaktandmed: [Andke teada, kuidas teiega ühendust võtta seoses leppetrahvi küsimisega, näiteks e-posti aadress või telefoninumber.]

Palun võtke teadmiseks, et seaduslikuks aluseks leppetrahvi küsimiseks on teenusepakkuja oluline lepingurikkumine või lepingus ettenähtud tingimuste mittetäitmine.

Kinnitan, et antud teave on tõene ja õige ning olen valmis vajadusel esitama täiendavat dokumentatsiooni või tõendeid leppetrahvi nõude toetuseks.

Lugupidamisega,

---

[Kliendi nimi] (allkiri)

Kuupäev: \_\_\_\_\_

3.

### Juuksuriteenuse broneeringu tühistamise leping leppetrahviga

Teenusepakkuja: [Juuksurisalongi nimi] Aadress: [Juuksurisalongi aadress] Registrikood: [Registrikood] E-post: [E-posti aadress] Telefon: [Telefoninumber]

Kliendi nimi: [Kliendi nimi] Aadress: [Kliendi aadress] Isikukood: [Isikukood] E-post: [Kliendi e-posti aadress] Telefon: [Kliendi telefoninumber]

Lepingu number: [Lepingu number] Broneeringu kuupäev: [Broneeringu kuupäev] Teenuse kuupäev: [Teenuse kuupäev] Teenuse liik: [Teenuse kirjeldus]

Tähtkuupäev: [Kuupäev, millal leping tühistatakse]

Käesolev leping on sõlmitud juuksuriteenuse broneeringu tühistamise kohta alljärgnevatel tingimustel:

1. Broneeringu tühistamine: Kliendi soovil tühistatakse juuksuriteenuse broneering, mis oli tehtud [Broneeringu kuupäev] teenuse osutamiseks [Teenuse kuupäev].
2. Leppetrahv: Kliendil on kohustus tasuda teenusepakkuja poolt kehtestatud leppetrahv järgnevalt:
  - Kui broneering tühistatakse vähem kui 24 tundi enne teenuse kuupäeva, tuleb maksta leppetrahvi summas 50% teenuse maksumusest.
  - Kui broneering tühistatakse samal päeval või kui klient ei ilmu teenusele, tuleb tasuda leppetrahvi summas 100% teenuse maksumusest.
3. Leppetrahvi maksmine: Leppetrahv tuleb tasuda hiljemalt [Tähtkuupäev] mennessa teenusepakkuja poolt edastatud arve alusel.
4. Põhjendus leppetrahvi kohaldamiseks: Leppetrahvi kohaldamine tuleneb teenusepakkuja poolt broneeringule reserveeritud aja ja võimalike teiste klientide kaotamise tõttu. Leppetrahv on vajalik, et katta teenusepakkuja poolt tekkivad kulud ja tagada teenuse osutamine teistele klientidele õigel ajal.
5. Lepingu lõpetamine: Käesolev leping lõpeb leppetrahvi tasumisega vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

Allkirjastamine: Käesolev leping on koostatud kahes eksemplaris, üks igale poolele. Leping loetakse kehtivaks pärast mõlema poole poolt allkirjastamist ja kinnitamist.

Teenusepakkuja:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

Klient:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

4.

## Juuksuriteenuse broneeringu tühistamise leping leppetrahviga

Teenusepakkuja: [Juuksurisalongi nimi] Aadress: [Juuksurisalongi aadress] Registrikood: [Registrikood] E-post: [E-posti aadress] Telefon: [Telefoninumber]

Kliendi nimi: [Kliendi nimi] Aadress: [Kliendi aadress] Isikukood: [Isikukood] E-post: [Kliendi e-posti aadress] Telefon: [Kliendi telefoninumber]

Lepingu number: [Lepingu number] Broneeringu kuupäev: [Broneeringu kuupäev] Teenuse kuupäev: [Teenuse kuupäev] Teenuse liik: [Teenuse kirjeldus]

Tähtkuupäev: [Kuupäev, millal leping tühistatakse]

Käesolev leping on sõlmitud juuksuriteenuse broneeringu tühistamise kohta alljärgnevatel tingimustel:

1. Broneeringu tühistamine: Kliendi soovil tühistatakse juuksuriteenuse broneering, mis oli tehtud [Broneeringu kuupäev] teenuse osutamiseks [Teenuse kuupäev].
2. Leppetrahv: Kliendil on kohustus tasuda teenusepakkuja poolt kehtestatud leppetrahv järgnevalt:
  - Kui broneering tühistatakse vähem kui 24 tundi enne teenuse kuupäeva, tuleb maksta leppetrahvi summas 50% teenuse maksumusest.
  - Kui broneering tühistatakse samal päeval või kui klient ei ilmu teenusele, tuleb tasuda leppetrahvi summas 100% teenuse maksumusest.
3. Leppetrahvi maksmine: Leppetrahv tuleb tasuda hiljemalt [Tähtkuupäev] mennessa teenusepakkuja poolt edastatud arve alusel.
4. Põhjendus leppetrahvi kohaldamiseks: Leppetrahvi kohaldamine tuleneb teenusepakkuja poolt broneeringule reserveeritud aja ja võimalike teiste klientide kaotamise tõttu. Leppetrahv on vajalik, et katta teenusepakkuja poolt tekkivad kulud ja tagada teenuse osutamine teistele klientidele õigel ajal.

5. Lepingu lõpetamine: Käesolev leping lõpeb leppetrahvi tasumisega vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

Allkirjastamine: Käesolev leping on koostatud kahes eksemplaris, üks igale poolele. Leping loetakse kehtivaks pärast mõlema poole poolt allkirjastamist ja kinnitamist.

Teenusepakkuja:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

Klient:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

## 5.

### Juuksuriteenuse broneeringu tühistamise leping leppetrahviga

Teenusepakkuja: [Juuksurisalongi nimi] Aadress: [Juuksurisalongi aadress] Registrikood: [Registrikood] E-post: [E-posti aadress] Telefon: [Telefoninumber]

Kliendi nimi: [Kliendi nimi] Aadress: [Kliendi aadress] Isikukood: [Isikukood] E-post: [Kliendi e-posti aadress] Telefon: [Kliendi telefoninumber]

Lepingu number: [Lepingu number] Broneeringu kuupäev: [Broneeringu kuupäev] Teenuse kuupäev: [Teenuse kuupäev] Teenuse liik: [Teenuse kirjeldus]

Tähtkuupäev: [Kuupäev, millal leping tühistatakse]

Käesolev leping on sõlmitud juuksuriteenuse broneeringu tühistamise kohta alljärgnevatel tingimustel:

1. Broneeringu tühistamine: Kliendi soovil tühistatakse juuksuriteenuse broneering, mis oli tehtud [Broneeringu kuupäev] teenuse osutamiseks [Teenuse kuupäev].
2. Leppetrahv: Kliendil on kohustus tasuda teenusepakkuja poolt kehtestatud leppetrahv järgnevalt:
  - Kui broneering tühistatakse vähem kui 24 tundi enne teenuse kuupäeva, tuleb maksta leppetrahvi summas 50% teenuse maksumusest.
  - Kui broneering tühistatakse samal päeval või kui klient ei ilmu teenusele, tuleb tasuda leppetrahvi summas 100% teenuse maksumusest.
3. Leppetrahvi maksmine: Leppetrahv tuleb tasuda hiljemalt [Tähtkuupäev] mennessa teenusepakkuja poolt edastatud arve alusel.
4. Põhjendus leppetrahvi kohaldamiseks: Leppetrahvi kohaldamine tuleneb teenusepakkuja poolt broneeringule reserveeritud aja ja võimalike teiste klientide kaotamise tõttu. Leppetrahv on vajalik, et katta teenusepakkuja poolt tekkivad kulud ja tagada teenuse osutamine teistele klientidele õigel ajal.
5. Lepingu lõpetamine: Käesolev leping lõpeb leppetrahvi tasumisega vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

Allkirjastamine: Käesolev leping on koostatud kahes eksemplaris, üks igale poolele. Leping loetakse kehtivaks pärast mõlema poole poolt allkirjastamist ja kinnitamist.

Teenusepakkuja:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)

Klient:

---

(Nimi, allkiri, kuupäev)