

Sisukord

- [Eksam:](#)
- [Hindamine](#)
- [Portfoolio](#)
- [Vastavalt juuksur, tase 5 kutsestandardile, peab portfoolio sisaldama järgmisi eristuvaid peatükke:](#)
 - [Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine](#)
 - [Naiste juuste lõikamine](#)
 - [Meeste juuste lõikamine. Habemeajamine ja habeme kujundamine](#)
 - [Juuksestruktuuri püsimuutmine](#)
 - [Juuste värvimine](#)
 - [Soengu kujundamine](#)
 - [Koolitustel osalemist tõendavad tunnistused](#)
 - [Juhendamine ja juhtimine](#)
 - [Autori tutvustus](#)
 - [Portfoolio vormistuse näidis](#)

Eesmärk: Tõestada kutse taotleja praktiliste oskuste ja süvendatud teoreetiliste teadmiste vastavus juuksur, tase 5 nõudmistele. Kutset juuksur, tase 5 saab taotleda ainult tegevjuuksur, kel on omandatud praktilised kompetentsid.

Portfooliosse lisatakse iga kompetentsi kohta visuaalne näide ja kirjeldus, mis põhineb süvendatud teoreetilistel teadmistel. Tase 5 juuksur omab teoreetilisi teadmisi nii juukselõikuste konstrueerimisest, värviteooriast, struktuurimuutmisest, soengute tegemisest, juhtimisest ja juhendamisest ning seostab neid oma tehtud töödega.

Põhiaspektid hindamisel:

1. Tööstaaž 8 aastat, pidev erialane tegevus, praktilised koolitused, tegevused juhendajana või loomingulise juhina (kollektsioonid, pildistamised, showd), dokumenteeritud tööd ja kirjeldused, mis vastavad kutsestandardi juuksur, tase 5 kompetentsidele.

2. Töökogemus (juuksurina) 2 aastat ja läbitud kutsestandardile vastav koolitus. Pideva töökogemuse alla ei kuulu viibimine lapsehoolduspuhkusel.

Kutsestandardile vastav koolitus on näiteks TTHK ja VOCO meistejuuksuri õpe.

EKSAM:

Kutse taotleja esitab kutsekomisjonile portfoolio tõestamaks oma kutsesobivust. Kui portfoolio vastab nõuetele, saadetakse see hindamiskomisjonile.

Hindamiskomisjon töötab portfoolio läbi, koostab selle kohta aruande, tuues välja portfoolio tugevused ning nõrkused ning valmistab ette küsimused intervjuuks. Juhul, kui portfoolio sisu on puudulik, siis seda kaitsmisele/intervjuule ei lubata. Intervjuu aeg avalikustatakse koos portfoolio laekumise tähtajaga. Intervjuu toimub ajakava alusel – iga kutse taotleja saab endale isikliku kellaaja. Enne intervjuud saadab kutsekomisjoni esindaja kutse taotlejale eksami juhise (kellaajad, lingid, käitumishinnangud jne). Portfoolio kaitsmine toimub hindamiskomisjoni poolt kehtestatud korra alusel. Portfoolio kaitsja alustab kaitsmist temaga kokku lepitud ajal, kaitsmine lõpeb, kui hindamiskomisjon on öelnud, et kaitsmine on lõppenud.

HINDAMINE

Intervjuu viivad läbi erialase taustaga tunnustatud hindajad, kes on eelnevalt tutvunud portfoolioga ja kinnitanud selle vastavuse hindamiskriteeriumitele. Hindajatel ei ole lubatud anda subjektiivseid hinnanguid, kuid nad võivad ära märkida aspekte, mis neile eriti meeldisid.

Hindajate eesmärk on välja selgitada, kas kutse taotlejal on olemas lisaks praktilistele kompetentsidele ka süvendatud teoreetilised teadmised ning kas ta oskab neid, kasutades professionaalset keelt, eelse tuua ja analüüsida teostatud praktilist tööd kirjeldades.

Kutse taotlejal on õigus esitada hindaja küsimuste ja käitumise kohta pretensioone, kui see tundub ebakompetentne.

Portfoolio lubatakse kaitsmisele, kui kõik peatükid on portfoolios korrektset vormistatud ning vastavad nõuetele. Juhul, kui esineb puudujääke, saadetakse portfoolio tagasi paranduste tegemiseks ning vajadusel lepitakse kokku uus kaitsmise aeg.

Portfoolio kaitsmisele lubamine ei tähenda, et eksam on sooritatud positiivse tulemusele. Kutse omistatakse taotlejale, kel on lisaks praktilistele teadmistele ja oskustele ka süvendatud teoreetilised teadmised ning kasutab neid oma tööd kirjeldades ja analüüsides.

Portfoolio hindaja saadab enne kaitsmist teemad (kuni 4 alateemat), millest soovib portfoolio autoriga vestelda. Selle eesmärgiks on anda portfoolio autorile võimalus end ette valmistada esitlemaks oma teadmisi võimalikult parimal viisil.

NB! Portfoolio hindamise aeg on piiratud ja need küsimused võivad saabuda ka kaitsmisele eelneval päeval.

Ühe portfoolio kaitsmiseks ehk vestluseks hindamiskomisjoniga on ettenähtud 30 minutit. Hindajatel on õigus seda aega lühendada.

Hindamine toimub veebi teel. Iga kutse taotleja saab oma kellaaja, millal tal lubatakse eksamiruumi siseneda. See tähendab, et kui kaitsmise aeg on 10.30, siis lubatakse kutse taotlejal eksamikeskkonda sisse logida alates 10.25. Kui hindajatel pole rohkem küsimusi ja kaitsmine on lõppenud, tuleb keskkonnast lahkuda.

Korraga osalevad kaitsmisel ainult hindajad ja kutse taotleja.

Kutse taotlejal ei ole lubatud kaitsmise ruumi kaasata teisi inimesi. Kui kaitsmine toimub koduses keskkonnas, siis palume kodustel leida 30 minutiks tegevus mõnes teises ruumis.

Juhul, kui kaitsmiseks kasutatakse kooli arvutit, siis palume leida võimalus, kus kutse taotleja saab kaitsmise ajal olla arvuti ees üksinda.

Kutse andja salvestab portfoolio kaitsmise. Seda salvestust kasutatakse ainult võimalike arusaamatuste lahendamiseks ja vajalike täpsustuste tegemiseks. Kutse taotlejal on oma kaitsmise salvestamine keelatud. Juhul, kui seda tehakse on hindajatel õigus kaitsmine lõpetada ning lugeda eksam mitte sooritatuks. Kui peale kaitsmist ja kutse omistamist selgub, et on olemas salvestus vms, ning pole järgitud kutse andja ettekirjutusi, rakendatakse kutseseaduse § 22 (1), mis ütleb: 1) kutsetunnistus on saadud pettuse tee.

PORTFOLIO

Portfoolio luuakse digitaalselt.

Sobib:

- blogi,
- veebileht,

Ei sobi eraldi failidena edastatud materjal, Word, Excel jms. Siia alla kuulub ka kaustad, mis

koosnevad eraldi kaustadest n Dropbox, Google drive, Onedrive jt.

Visuaalne materjal võib olla nii fotode kui videotena. Lisakirjeldused võib esitada nii kirjalikult kui helifailina. Arvesse läheb ka tegevusi kirjeldava video tekst. Fotod ja videod peavad olema selged, kui ei pea olema professionaalselt üles filmitud. Helifail peab olema selge ning hästi kuulatav.

Portfoolio peab olema üks tervik, kus teemad on jagatud peatükkideks.

Portfoolio ei pea olema kõigile veebis kättesaadav. Autor teeb soovi korral portfoolio nähtavaks ainult hindamise ajaks või edastab komisjonile paroolid või muu, mis tagab juurdepääsu.

Portfoolio peatükke võib ja on soovitatav omavahel ühendada. Näiteks juuste lõikamine ja värvitöö on tehtud ühele kliendile ning visuaalne materjal on videos või pole muul põhjusel võimalik lõikust värvimisest eraldada. Sellisel juhul paigutatakse sama video mõlemasse peatükki. Kui lisatud on ka tekst, siis see poolitatakse vastavalt teemale.

Praktiliste tööde lõpptulemused ei pea vastama algselt plaanitule, kui juuksur oskab välja tuua aspektid, miks teenus ei õnnestunud või miks ta muutis algset plaani, loetakse see positiivseks tulemuseks.

Lõikuste juurde tuleb lisada lõikusjoonised ja soengute juurde soenguplaanid.

VASTAVALT JUUKSUR, TASE 5 KUTSESTANDARDILE, PEAB PORTFOOLIO SISALDAMA JÄRGMISI ERISTUVAID PEATÜKKE:

JUUSTE JA PEANAHA PESEMINE JA HOOLDAMINE

Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine **NAISTE JUUSTE LÕIKAMINE**

Naiste juuste lõikamine **MEESTE JUUSTE LÕIKAMINE. HABEME AJAMINE JA HABEME KUJUNDAMINE**

Meeste juuste lõikamine. Habemeajamine ja habeme kujundamine **JUUKSESTRUKTUURI PÜSIMUUTMINE**

Juuksestruktuuri püsimuutmine **JUUSTE VÄRVIMINE**

Juuste värvimine **SOENGU KUJUNDAMINE**

Soengu kujundamine **KOOLITUSTEL OSALEMIST TÕENDAVAD TUNNISTUSED**

Koolitustel osalemist tõendavad tunnistused **JUHENDAMINE JA JUHTIMINE**

Juhendamine ja juhtimine **AUTORITUTVUSTUS**

Kliki: <https://juuksurpotfoolio.wordpress.com/autori-tutvustus/>

PORTFOLIO VORMISTUSE NÄIDIS

Kliki: <https://juuksurpotfolio.wordpress.com/>

HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine			
1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi, 2. valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; 3. peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 4. teeb pikemaajalise mõjuga juuksehooldusi (sh keratiinhooldus, juuste lamineerimine), arvestades kliendi juuste seisundit ning eelnevat töötlusastet; 5. teeb pikemaajalise	1. määratleb kliendi juuste ja peanaha hetkeseisu; 2. küsib määratlusest tulenevaid küsimusi hoolduse planeerimise eesmärgil; 3. tunneb juuste ehitustja nahaanatoomiat; 4. tunneb juuksehooldustooteid ja nende mõju; 5. planeerib hoolduste ajalise kava; 6. kirjeldab valitud tegevuste lõpptulemust ja nõustab klienti.	Portfoolio	Hindamiseks on portfoolio ja selleks tuleb kogu kriteeriumitele vastav info anda edasi võimalikult täpse sõnastuse ja visuaalse materjali abil.

mõjuga
 peanahahooldusi (sh
 juuste
 väljalangemist 3
 pärssivad,
 juuksekasvu
 soodustavaid ja
 kõõmavastaseid
 hooldusi),
 arvestades kliendi
 peanaha
 seisundit; nõustab
 klienti koduste
 hooldustoodete
 valikul, lähtudes
 pikemaajalise juukse-
 ja
 peanahahoolduse
 spetsiifikast.

B.2.2 Juuste lõikamine

1. selgitab
 konsultatsiooni käigus
 välja kliendi soovid,
 vajadused,
 võimalused ja
 isikupära;
 2. koostab ja
 kombineerib
 juukselõikuse
 kavandi, lähtudes
 moesuundadest ja
 disainipõhimõtetest
 (vorm,
 tekstuur,
 kompositsioon);
 3. konstrueerib ja
 lõikab juuksed,
 arvestades kliendi näo
 ja pea kuju,
 juuste pikkust ja
 tekstuuri,

1. kirjeldab ja näitlikustab
 kliendi soove ja tema
 anatoomilisi
 iseärasusi ning isikupära;
 2. esitleb juukselõikuse
 vormide tundmist
 juukselõikuste
 kirjeldamisel;
 3. kasutab erinevaid
 juukselõikustehnikaid;
 4. konstrueerib
 juukselõikuse;
 5. joonistab
 juukselõikusskeemi, milles
 on esindatud lõikusjoon,
 jaotusjoon(ed), tõstenurk,
 lõikuse kujundlik joon;
 6. kirjeldab ja näitlikustab,
 kuidas teostas juukselõikuse
 arvestades kliendi näo ja
 pea
 kuju, juuste pikkust ja
 tekstuuri,

Portfoolio

Hindamiseks on
 portfoolio ja
 selleks tuleb kogu
 kriteeriumitele
 vastav info anda edasi
 võimalikult täpse
 sõnastuse ja
 visuaalse materjali abil.

kasutades erinevaid
lõikustehnikaid.

kasutades erinevaid
lõikustehnikaid.

B.2.3 Habemeajamine ja lõikamine

1. lõikab habet ja
vuntse,
kujundades neid
vastavalt
kliendi näo kujule,
karvakasvu
eripärale ja kliendi
soovile ning
kasutades lõikusele
vastavaid
töövahendeid;
2. peseb ja hooldab
habet,
vastavalt kliendi
näonaha
seisundile; viimistleb
habeme,
kasutades vastavaid
hooldus- ja
viimistlusvahendeid;
3. valmistab näonaha
habeme
ajamiseks ette,
vastavalt naha
seisundile ja
habemekarva
struktuurile; ajab
habet,
kasutades erinevaid
habenoavõtteid;
4. teeb näonaha
järelhooldust,
kasutades sobivaid
hooldusvahendeid;
5. soovitab kliendile
tooteid
koduseks habeme ja

1. kirjeldab ja näitlikustab,
kuidas lõikas habet ja
vuntse,
kujundades neid vastavalt
kliendi näo kujule,
karvakasvu eripärale ja
kliendi soovile ning
kasutades lõikusele
vastavaid
töövahendeid;
2. kirjeldab ja näitlikustab
habeme
pesu ja hooldust vastavalt
kliendi
näonaha seisundile;
3. viimistleb habeme,
kasutades vastavaid
hooldus- ja
viimistlusvahendeid;
4. kirjeldab ja näitlikustab,
kuidas
valmistab näonaha habeme
ajamiseks ette, vastavalt
naha seisundile ja
habemekarva struktuurile;
5. ajab habet, kasutades
erinevaid habenoavõtteid;
6. teeb näonaha
järelhooldust,
kasutades sobivaid
hooldusvahendeid;
7. Kirjeldab, milliseid
tooteid soovitas koduseks
hoolduseks ja miks.

Portfoolio

Hindamiseks on
portfoolio ja
selleks tuleb kogu
kriteeriumitele
vastav info anda edasi
võimalikult täpse
sõnastuse ja
visuaalse materjali abil.

vuntside
hoolduseks.

B.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine

1. valib sobiva suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele;
2. kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust;
3. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist;
4. valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus;
5. kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;
6. valib sobiva sirgendusaine vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusele;
7. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist;

1. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valiku lähtuvalt kliendi juustes ja soovitud tulemusest;
2. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valikut lähtuvalt kliendi juustest ja soovitud tulemusest;
3. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valiku järelhoolduseks ning soovitab tooteid koduseks kasutamiseks.

Portfoolio

Hindamiseks on portfoolio ja selleks tuleb kogu kriteeriumitele vastav info anda edasi võimalikult täpse sõnastuse ja visuaalse materjali abil.

8. sirgendab juuksed, jälgides tootja kasutusjuhendit ja arvestades soovitud lõpptulemust;
 9. kasutab kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;
 10. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.

B.2.5 Juuste värvimine

1. soovib kliendile värvilahendust, lähtudes tema isikupärasest, moesuundadest ja värvusõpetuse põhimõtetest;
 2. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötusi;
 3. värvib juukseid, kasutades erinevaid mitmevärvitehnikaid; kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendit ja arvestades soovitud tulemust;
 4. loputab värvisegu juustest,

1. näitlikustab ja kirjeldab värvilahenduse valikut lähtuvalt kliendist, moesuundadest, värvioõpetuse põhimõtetest;
 2. näitlikustab ja kirjeldab värvisegu valmistamist lähtudes juuste tumedusastmest, juuksestruktuurist ja eelnevatest töötlustest;
 3. näitlikustab ja kirjeldab värvimise protsessi kasutades erinevaid tehnikaid;
 4. kirjeldab pigmentide esiletoomist ja neutraliseerimist;
 5. kirjeldab pH tasakaalustamist teostatud värviprotseduuri järgselt.

Portfoolio

Hindamiseks on portfoolio ja selleks tuleb kogu kriteeriumitele vastav info anda edasi võimalikult täpse sõnastuse ja visuaalse materjali abil.

kasutades sobivat šampooni;
 5. neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile;
 6. soovitab kliendile sobivaid hooldustooteid.

B.2.6 Soengu kujundamine

1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile;
 2. kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon) teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon);
 3. tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse

1. näitlikustab ja kirjeldab rullide keeramise tehnikaid teostatud soengute põhjal, märkides ära ka näo kuju, kliendi soovi;
 2. selgitab erinevate viimistlusvahendite kasutamist ja eesmärki;
 3. näitlikustab ja kirjeldab föönisoengu tegemise käiku, töövahendeid, viimistlusvahendeid ja disainipõhimõtteid;
 4. koostab soenguplaani näitlikustab ja kirjeldab ülespandud soengu tegemise käiku, töövahendeid, tehnikaid, viimistlusvahendeid ja disainipõhimõtteid;
 5. on valmis kirjeldama intervjuu käigus erinevate ajastute soengute eripärasid.

Portfoolio

Hindamiseks on portfoolio ja selleks tuleb kogu kriteeriumitele vastav info anda edasi võimalikult täpse sõnastuse ja visuaalse materjali abil.

või
sileduse;
4. teeb ülespandud
soenguid,
kasutades sobivaid
töövahendeid, -
tehnikaid,
soenguprotese ja -
lisandeid;
5. teeb erinevatele
ajastutele
(muistne Rooma,
Egiptus ja
Kreeka, keskaeg,
renessanss,
barokk, rokokoo, 19.-
21. sajand)
iseloomulikke
soenguid,
kasutades sobivaid
tehnikaid ja
töövahendeid;
6. loob kollektsiooni
ajastusoengutest.

B.2.7

Klienditeenindus

1. loob positiivse
kontakti ja
juhatab kliendi
eenindussaali;
2. selgitab välja
kliendi soovi ning
tema peanaha ja
juuste seisundi;
3. nõustab klienti
teenuse valikul,
lähtudes peanaha ja
juuste
seisundist ja kliendi
soovist;
4. selgitab kliendile
võimalikke
teenusega kaasnevaid
peanaha ja
juuste seisundit

Oskab lahendada
klienditeenindussituatsioone
ja teeninduse eripärasid
kirjeldavaid ülesandeid ning
tuua näiteid tööelust
puudutades teemasid nagu
kliendi vastuvõtt,
soovituslikmüük,
personaalne soovitamine,
teenindussituatsiooni
lõpetamine.

Portfoolio

Hindamiseks on
portfoolio ja
selleks tuleb kogu
kriteeriumitele
vastav info anda edasi
võimalikult täpse
sõnastuse ja
visuaalse materjali abil.

mõjutavaid
ohutegureid;
5. nõustab klienti
juuste
igapäevase hoolduse
erinevate
võimaluste osas,
lähtudes tehtud
teenusega;
6. tutvustab ja
soovitab
juuksehooldus- ja
viimistlustooteid
koduseks
kasutamiseks ja teeb
lisamüüki;
7. lõpetab
teenindussituatsiooni
positiivselt ja
võimalusel lepib
kokku järgmise
teenuse aja.

B.2.8 Juhendamine ja juhtimine

1. juhendab ja nõustab
väiksema
kogemusega kolleege,
sh
praktikante, pakub abi
tekkinud
probleemide
lahendamisel;
2. jälgib juhendatava
tööd ja annab selle
kohta tagasisidet;
3. planeerib
turundustegevused,
lähtudes salongi
kontseptsioonist;
4. koostab
püsikliendiprogramme
ja haldab kliendibaasi;
kaasab salongi
töötajaid
arendustegevustesse;

1. annab ülevaate ühest
tegevusest:
Salongijuht, tiimijuht,
projektijuht, loovjuht,
juhendaja,
koolitajana

Portfoolio

Hindamiseks on
portfoolio ja
selleks tuleb kogu
kriteeriumitele
vastav info anda edasi
võimalikult täpse
sõnastuse ja
visuaalse materjali abil.

5. koostab salongi
eelarve,
arvestades kulusid ja
tulusid;
6. järgib eelarve
täitmist;
7. broneerib
juuksuriteenuste aegu,
lähtudes
protseduuride
ajakulust
ja töögraafikust;
8. vajadusel teavitab
klienti broneeringu
muutustest;
9. kujundab teenuste
hinnad, lähtudes
sisseostuhindadest,
tegevuskuludest ja
turusituatsioonist; 10.
planeerib
müügikampaaniaid,
arvestades laoseisu,
hooaega jm;
11. koostab töö- ja
puhkusegraafikuid,
lähtudes õigusaktidest
ja salongi
vajadustest;
12. selgitab välja
töötajate
koolitusvajaduse ja
organiseerib töötajate
koolitamise;
13. organiseerib
vajalike töö- ja
kulumaterjalide
hankimise