

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
---	----------------------	------------------	----------------------

### B.3.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine

<p>1. Hindab kliendi juuste ja peanaha tervislikku seisundit; valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb peanahka ja juukseid, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi.</p> <p>2. Hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast ja järgnevast töötlustest ning kliendi lõpptulemuse soovist; soovitab kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks.</p>	<p>Analüüsilehe täitmine ja esitlus, kus on välja toodud: Visuaalsel vaatlusel ja klienti küsitledes saadud info juuste ja peanaha seisundite kohta. Toodete valik juuste ettevalmistamiseks ja värvitöö lõpetamiseks. Teenuse lõpetamine ja soovitused.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. määratleb kliendi peanaha ja juuste tervisliku seisundi ning fikseerib töölehel;</li> <li>2. valmistab ette nii kliendi kui töökoha juuste pesemiseks;</li> <li>3. valib kliendi juuste pesemiseks ning juuste ja peanaha hooldamiseks sobivad tooted;</li> <li>4. peseb kliendi juukseid kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;</li> <li>5. hooldab kliendi juukseid, kasutades kliendi juustele valitud sobivaid hooldustooteid;</li> <li>6. soovitab kliendile sobivad tooted koduseks juuste ja peanaha hoolduseks.</li> </ol>	<p>Praktiline eksam; õpimapp</p>	
--	---	--------------------------------------	--

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
<b>B.3.2 Juuste lõikamine</b>			
<p>1. Selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; koostab juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ning juuste kasvualast ja -suunast.</p> <p>2. Lõikab vastavalt skeemile kombineerides erinevaid põhivorme, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust, tekstuuri ja kasvusuunda ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid ja -võtteid.</p>	<p>Lõikusskeemi esitlus, kliendi soovi arvestamine, sobivus kliendile; Lõikuse puhtus, korrektsus; Lõikuse vormi ja kuju õigsus; Lõikuse vastavus lõikeskeemile</p>	<p>Praktiline töö eksamil</p>	

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamise meetodid	Põhjendused/märkused
<b>B.3.3 Habemele ja vuntsidele kuju ja vormi lõikamine</b>			
<p>1. Lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid.</p> <p>2. Peseb ja hooldab habet vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid.</p> <p>3. Soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.</p>	<p>Töö etappide ja tehnikate kirjeldus; kliendi omapära arvestamine; muutus; töö korrektsus ja viimistlus.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nõustab klienti ja soovitab sobivaima lõikuspikkuse, lähtuvalt tema näo- ja peakujust ning arvestades juuksetekstuuri;</li> <li>2. valib sobiva lõikusvormi ja põhjendab komisjonile oma valikuid;</li> <li>3. konstrueerib eest- ja külgvaates lõikusjoonise peakujudele paberil, märkides ära kontuurjooned, jaotusjooned, juuksesalgu tõstenurgad, lõikusjooned ja lõikuse kujundliku joone;</li> <li>4. lõikab juuksed vastavalt esitatud lõikusjoonisele (muudatused võib vajadusel teha joonises peale töö lõppu);</li> <li>5. esitab lõikuse kontrollimiseks komisjonile enne värvitöö või föönisoengu tegemist</li> </ol>	<p>Töö esitlus õpimapis</p>	<p>Eelnevalt sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendivõi mooduli hindegaga.</p> <p>Arvestusliku või hindelise tööna tehtud habeme ja vuntside lõikamine kliendile.</p> <p>Töö osad: Praktiline töö – lõigata kliendi habeme ja vuntsid.</p> <p>Töö osad: 1. valib kliendile sobiva habeme ja vuntside kuju; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; 3. lõikab ja kujundab habet ja vuntse vastavalt valitud kujule, kasutades vastavaid töövahendeid; 4. viimistleb habeme ja vuntsid, soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.</p>

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/ märkused
<b>B.3.4 Juuste püsilokkimine</b>			
<p>1. Valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust.</p> <p>2. Valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuriomadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile.</p> <p>3. Teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovitab koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid ja viimistlusvahendeid.</p>	<p>Enne ja pärast muutus; töölehe täitmine; toote valik; rullide keeramine; lokimuster märjalt peale lokkimist; püsilokitud juuste viimistlemine</p>	<p>Töö esitlus õpimapis</p>	<p>Eelnevalt sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindega. Töö osad: 1. täitab töölehe – kliendi soov, juuste vaatlus/analüüs, eeltööd, vahetöötused, järel tööd 2. koostab tööplaani – lokirullide valik, rullide keeramise skeem 3. Praktiline töö- püsilokkide tegemine kliendile foto enne ja pärast püsiloki tegemist (pärast pilt - märjad juuksed ja kuivad juuksed)</p>

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
<b>B.3.5 Juuste värvimine</b>			
<p>1. Arvestab juuste tumedusastet, loomulikke pigmente, juuksestruktuuriomadusi, eelnevaid ja järgnevaid töötusi ning valmistab värvimise segu järgides kasutusjuhendit.</p> <p>2. Soovitud tulemuse saamiseks kannab värvisegu juustele vastavalt värviskeemile.</p> <p>3. Loputab ja peseb värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni vastavalt juuksestruktuurile ja järgnevale töötlusele; neutraliseerib juuksed; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid ja viimistlusvahendeid.</p>	<p>Värviskeemi esitlus, analüüs; Värvipealekandmise korrektsus, puhtus, järjekord; Värvilahenduse keerukus; Soovitud tulemuse vastavus värviskeemile</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks</li> <li>2. nõustab klienti ja koostab töökava ohutuks juuste värvimiseks lähtudes lõpptulemusest, juuste seisukorrast ja eelnevatest töötlustest</li> <li>3. valib töö teostamiseks õiged materjalid ja vahendid ning selgitab valikut. Valmistab värvisegu/värvisegud;</li> <li>4. kannab värvisegu/värvisegud juustele arvestades soovitud tulemust. Hoiab puhtust töötamise ajal;</li> <li>5. emulgeerib värvi nahalt, loputab</li> <li>6 värvisegu juustest ja peseb juuksed sobiva šampooniga;</li> <li>6. lõpetab värvimise protsessi neutraliseerides juuksed vastava hooldusvahendiga;</li> <li>7. hoiab töö lõppedes korras oma töövahendid ja töökoha;</li> <li>8. nõustab klienti juuksehooldustoodete valimisel ja kasutamisel kodus.</li> </ol>	<p>Praktiline töö eksamil</p>	

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
<b>B.3.6 Soengu kujundamine</b>			
<p>1. Teeb rullisoenguid keerates rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid.</p> <p>2. Teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid.</p> <p>3. Teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid.</p> <p>4. Teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21.sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid.</p>	<p>Föönisoengu vastavus lõikusele, viimistlusvahendite kasutamine; Töökäigu kirjeldus; töövahendite valik; soengu proportsioonid ja viimistlus; sobivus kliendile</p>	<p>Töö esitlemine õpimapis. Praktiline töö eksamil</p>	<p>Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendivõi mooduli hindega. Esitada enne ja pärast foto. Töö tuleb teha modellil, mitte harjutuspeal,</p>

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
<p><b>B.3.7 Klienditeenindus</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loob positiivse esmamulje ja juhatab kliendi klienditooli.</li> <li>2. Järgib klienti teenindades Tervisameti poolt kehtestatud nõudeid.</li> <li>3. Kasutab puhastatud ja desinfitseeritud töövahendeid.</li> <li>4. Teostab põhjaliku konsultatsiooni selgitades välja kliendi soovi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes juuste ja peanaha seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid juuste ja peanaha seisundit mõjutavaid ohutegureid.</li> <li>5. Tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb kaasamüüki.</li> <li>6. Lõpetab teenindussuhtluse korrektselt, küsib tagasisidet ja võimalusel lepib kokku järgmise külastuse aja.</li> </ol>	<p>Kliendikaardi täitmine; Kliendi soovi väljaselgitamine; Analüüsilehe täitmine, esitlus; Juuksuri välimus, tervitamine ja teenuse lõpetamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja juhatab kliendi teeninduskohale; küsib kliendilt allergiate kohta;</li> <li>2. selgitab välja kliendi soovi ning peanaha ja juuste seisukorra;</li> <li>3. selgitab ohutegureid, mis võivad kaasneda vale värvivaliku või ebaõigete hooldustoodete kasutamise tagajärjel,</li> <li>4. nõustab klienti juukselõikuse ja juuksevärvi valikul;</li> <li>5. soovitab kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid tulenevalt juuste ja peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile, teeb lisamüüki;</li> <li>6. peseb ja hooldab kliendi juukseid valamus, lõikab, värvib ja viimistleb kliendi juuksed;</li> <li>7. teenuse lõppedes küsib kliendilt tagasisidet;</li> <li>8. selgitab kaua saavutatud tulemus püsib (värv kasvab välja, juuksed kasvavad jne)</li> </ol>	<p>Praktiline töö eksamil</p>	

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamiseetodid	Põhjendused/ märkused
<b>B.3.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine</b>			
<p>1. Loob positiivse esmamulje, hoiab kliendi ooteala puhtust, tagab kliendile mugava ooteaja.</p> <p>2. Tutvustab klientidele ilusalongi teenuseid ja nende hindu, vastab telefonile ning broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest; teab juuksehooldus- ja viimistlustooteid, tunneb salongis kasutatavaid juuksehooldus- ja viimistlustooteid ning teeb kaasamüüki.</p> <p>3. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist.</p> <p>4. Hindab iluteenindusalasid ettevõtluse võimalusi; valib sobiva ettevõtlusvormi; korraldab tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; planeerib ettevõtte tööd.</p>			<p>Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendivõi mooduli hindegga</p>