

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud juuksur, tase 4 kutse hindamiseks. Hindamise viib läbi kutsekomisjonipoolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamist viib läbi hindamiskomisjon, milles on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolme liikmeline.

Juuksurite kutseeksam toimub kaks korda aastas. Toimumise aeg lepitakse kokku 3 kuud enne eksamit. Hindamist viiakse läbi kutse andja poolt kutseeksamikeskuseks tunnustatud kutseõppeasutuses või juuksurisalongis.

JUUKSUR, TASE 4 KUTSE KOMPETENTSUSE HINDAMINE VIIAKSE LÄBI 3 ETAPIS:

I etapp – Koolis tõendatud/ hinnatud kompetentsid. Korrektselt esitatud õpimapp annab õiguse teha teooriatest ehk etapp II

II etapp – Teooria elektroonne test. Testi positiivne sooritamine annab õiguse osaleda praktilisel eksamil ehk etapp III

III etapp – Praktiline töö (nais- ja meestöö) määratud ajal

Ülesannete sooritamisega tõendab taotleja järgmisi kompetentse vastavalt:

I Koolis tõendab taotleja kompetentsid:

1. Habeme ja vuntside lõikamine ja kujundamine
2. Püsiloki tegemine
3. Soengu kujundamine (osaline tõendamine)
4. Administreerimine ja tegevuse korraldamine – kutsetaseme taotleja esindaja/õpetaja kinnitab, et taotlejal on olemas antud kompetents

II Teooria elektroonse testiga tõendab taotleja kompetentsid:

1. Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine
2. Juuste lõikamine
3. Püsiloki tegemine
4. Juuste värvimine
5. Soengu kujundamine

Testis on ca 71 küsimust, mis on erineva väärtusega. Positiivse tulemuse jaoks peab olema 80% vastatud õigesti

III Praktilise tööga tõendab taotleja kompetentsid:

1. Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine
2. Juuste lõikamine
3. Juuste värvimine
4. Soengu kujundamine

2. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISKRITEERIUMID

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine		Praktiline töö	
1. määratleb kliendi peanaha ja juuste seisundi, vajadusel soovib hooldustooteid; 2. valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; 3. valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; 4. peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 5. hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast töötlusastmest; 6. soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks.	1. määratleb kliendi peanaha ja juuste tervisliku seisundi ning fikseerib töölehel; 2. valmistab ette nii kliendi kui töökoha juuste pesemiseks; 3. valib kliendi juuste pesemiseks ning juuste ja peanaha hooldamiseks sobivad tooted; 4. peseb kliendi juukseid kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 5. hooldab kliendi juukseid, kasutades kliendi juustele valitud sobivaid hooldustooteid; 6. soovib kliendile sobivad tooted koduseks juuste ja peanaha hoolduseks.		
B.2.2 Juuste lõikamine		Praktiline töö	
1. koostab ja kombineerib juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ja juuste kasvualast; 2. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 3. lõikab vastavalt skeemile, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid	1. nõustab klienti ja soovib sobivaima lõikuspikkuse, lähtuvalt tema näo- ja peakujust ning arvestades juuksetekstuuri; 2. valib sobiva lõikuvormi ja põhjendab komisjonile oma valikuid; 3. konstrueerib eest- ja külgvaates lõikusjoonise peakujudele paberil, märkides ära kontuurjooned, jaotusjooned, juuksesalgu tõstenurgad, lõikusjooned ja lõikuse kujundliku joone; 4. lõikab juuksed vastavalt esitatud		

	lõikusjoonisele (muudatused võib vajadusel teha joonises peale töö lõppu); 5. esitab lõikuse kontrollimiseks komisjonile enne värvitöö või foonisoengu tegemist		
--	--	--	--

B.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
		Praktiline töö	Koolis tõendatud
1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; 3. viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid 4. soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks			Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindegga. Arvestusliku või hindelise tööna tehtud habeme ja vuntside lõikamine kliendile. Töö osad: Praktiline töö – lõigata kliendi habeme ja vuntsid. Töö osad: 1. valib kliendile sobiva habeme ja vuntside kuju; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; 3. lõikab ja kujundab habet ja vuntse vastavalt valitud kujule, kasutades vastavaid töövahendeid; 4. viimistleb habeme ja vuntsid, soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks Teeb fotod ja koostab õpimapi
B.2.4 Püsilokkide tegemine		Praktiline töö	Koolis tõendatud
1. valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; 2. kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust;			Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindegga. Arvestusliku või hindelise tööna tehtud püsilokk kliendile. Töö osad:

3. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; 4. valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; 5. kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 6. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid			1. täidab töölehe – kliendi soov, juuste vaatlus/analüüs, eeltööd, vahetöötused, järel tööd 2. koostab tööplaani – lokirullide valik, rullide keeramise skeem 3. Praktiline töö- püsilokkide tegemine kliendile foto enne ja pärast püsiloki tegemist (pärast pilt - märjad juuksed ja kuivad juuksed soengus) Foto: digitaalne, värviline, miinimum suurusega 600x600 pix
B.2.5 Juuste värvimine		Praktiline töö	
1. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötlusi; 2. kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendile ja arvestades soovitud tulemust; loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; 3. neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; 4. soovib kliendile sobivaid hooldustooteid	1. valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks nõustab klienti ja koostab töökava ohutuks juuste värvimiseks lähtudes lõpptulemusest, juuste seisukorrast ja eelnevatest töötlustest. 2. valib töö teostamiseks õiged materjalid ja vahendid ning selgitab valikut. 3. Valmistab värvisegu/värvisegud; 4. kannab värvisegu/värvisegud juustele arvestades soovitud tulemust. Hoiab puhtust töötamise ajal; 5. emulgeerib värvi nahalt, loputab värvisegu juustest ja peseb juuksed sobiva šampooniga; 6. lõpetab värvimise protsessi neutraliseerides juuksed vastava hooldusvahendiga; 7. hoiab töö lõppedes korras oma töövahendid ja töökoha; 8. nõustab klienti juuksehooldustoodete valimisel ja kasutamisel kodus.		
B.2.6 Soengu kujundamine		Praktiline töö	Koolis tõendatud

1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; 2. kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid; 3. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; 4. tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; 5. töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid; 6. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid; 7. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.- 21.sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid.			Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindeg. Esitada enne ja pärast foto. Töö tuleb teha modelilil, mitte harjutuspeal, Foto: digitaalne, värviline, miinimum suurusega 600x600 pix
B.2.7 Klienditeenindus			
1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali; 2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; 3. selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid; 4. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; 5. tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki; 6. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.	1. võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja juhatab kliendi teeninduskohale; 2. selgitab välja kliendi soovi ning peanaha ja juuste seisukorra; 3. selgitab ohutegureid, mis võivad kaasneda vale värvivaliku või ebaõigete hooldustoodete kasutamise tagajärjel, küsib kliendilt allergiate kohta; 4. nõustab klienti juukselõikuse ja juuksevärvi valikul; 5. soovitab kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid tulenevalt juuste ja peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile, teeb lisamüüki; 6. peseb ja hooldab kliendi juukseid valamus, lõikab, värvib ja viimistleb kliendi juuksed; 7. teenuse lõppedes küsib kliendilt tagasisidet iga teenuse etapi kohta eraldi;		

	8. soovib uue aja broneerimist.		
B.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine		Praktiline töö	Koolis tõendatud
1. tutvustab juuksuriteenuseid ja broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; 2. vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest; 3. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; 4. hindab iluteenindusalaseid ettevõtluse võimalusi; 5. valib talle sobiva ettevõtlusvormi; 6. korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; 7. planeerib oma töö			Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindeg
B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents		Seotud praktilise tööga	
1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid; 2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid; 3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid; 4. kasutab ressursse säästvalt; 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana; 7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat 8. kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitus			

3.HINDAMISÜLESANDED JA HINDAMISE KORRALDUS

I etapp - Koolis tõendatud/ hinnatud kompetentsid.

I Etapp toimub koolis õppetöö käigus või õppetöö lõpus.

Kõik kompetentsid peavad olema esitletud klientide peal, harjutuspeade kasutamine pole lubatud.

Kool või kutse taotleja esitab kutse andjale hiljemalt kaks nädalat (kui ei ole kokku lepitud teisiti) enne II etappi tõendatud kompetentse kinnitavad dokumendid:

1. Habeme ja vuntside lõikamine ja kujundamine koos viimistlusega. Foto enne ja pärast. Lisada töökäik ja töövahendite valik koos põhjendusega. Habe peab olema lühenenud 1 cm
2. Püsiloki tegemine. Foto enne ja pärast. Kokku foto. 1 foto enne töö alustamist, 1 foto keemilise loki rullidega, 1 foto loki tulemus märjad juuksed ja 1 foto loki tulemus kuivad juuksed, mis on seatud soengusse. Lisada töökäik sh ka kliendi juuste ja peanaha analüüs ning töövahendite valik koos põhjendusega. Lubatud on osaline lokk ja volüümi lokk.
3. Soengu kujundamine (osaline tõendamine) Lisada töökäik ja töövahendite valik koos põhjendusega. Fotol pidulik kinnine soeng. 80% juustest peavad olema kinni. Töö käigu juurde lisada ka, millisele pidulikule üritusele klient läheb. Soovitavalt lisatud ka viited riietusele jms.

Fotode minimaalne suurus 600x600 pix. Fotol ei pea olema näha kliendi nägu. Teksti pikkus võimalusel mitte pikem kui 1500 tähemärki. Kutse taotleja teeb oma kolmest tööst, vastavalt eeltoodud nõuetele, pdf dokumendi - õpimapi, mille kool edastab enne eksamit kutse andjale ja annab nii omapoolse kinnituse, et tööd vastavad kutseksamihindamisjuhendi nõuetele. Töömaailma kutse taotleja lisab dokumendile oma juhendaja kinnituse tehtud tööde ja õppe vastavuse kohta.

NB! Kool/õpetaja või juhendaja annab garantii, et õpimapis esitatud fotod ja töö käigu kirjeldused on tõesed ja ei ole kasutatud teise õpilase või juuksuri töid (plagiaat). Õpimappide läbi vaatamine õpetajate poolt on kohustuslik, ka siis, kui töö on tehtud välipraktika ajal (võib juurde lisada vastava märke), ja selle kohta esitatakse kutsekomisjonile ka allkirjastatult kinnitatud protokoll. Protokoll allkirjastatakse digitaalselt ja saadetakse koos pdf õpimappidega või digitaalsete õpimapi linkidega kutse andjale.

Protokolli näidis: lisa 4

Plagiaat, kui loomevargus: Plagiaadi puhul loetakse eksam mitte sooritatuks.

II etapp - Teooria elektroonne test

Teooria elektroonne test toimub enne eksamit kindlaks määratud kuupäeval. Kõik kutse taotlejad teevad eksamit korraga samal päeval. Eksamit tehakse arvutiklassis.

Elektroonne eksami küsimused on avalikud, nendega saab tutvuda kutse andja kodulehel või saadetakse need koolile/kutse taotlejale meili teel.

Eksami sooritaja peab vastama vähemalt 85% küsimustest positiivselt. Madalama tulemuse puhul on eksam mitte sooritatud ning taotlejat ei lubata praktilisele eksamile. Teooriaeksami punkte ei liideta praktilise eksami punktidega.

III etapp - Praktiline töö (nais- ja meestöö) määratud ajal

- Praktilisele eksamile pääsevad kõik, kes on sooritanud teooriatesti positiivsele tulemusele sõltumata kogutud punktisummast. Korrekse teenindusprotsessi jälgimiseks võib grupi jagada kaheks. See lepitakse eksamikeskusega eelnevalt kokku.
- Eksami sooritaja saabub eksamile korrektsete musta värvi riietega, lubatud on kombinatsioon valgega. Jalatsid peavad olema mugavad, heas seisukorras ja puhtad. Saapad ja aiatöödeks loodud jalatsid ei ole lubatud.
- Eksami sooritaja ei kasuta ega too eksami ruumi oma telefoni, ega lahku ruumist.
- Iga osaleja toob eksamile kliendi, kes soovib juukseid värvida ja lõigata (naistöö) ja lõigata (meestöö). Kokku kaks klienti. Kliendid loositakse. Kui eksami sooritaja toob kaasa kliendi, kes ei vasta ette antud nõuetele või tema teenindamine nõuab rohkem aega, kui eksamiks on ette nähtud, on hindamiskomisjonil õigus alandada kliendi toonud eksami sooritaja eksami tulemust kui eksami sooritaja sellele viitab.
- Klient ei tohi anda eksami sooritajale nõu ega teda juhendada (juhendamiseks loetakse ka eelnevalt kokku lepitud värviresepti/lõikusskeemi jms jagamine). Eksami ajal ei ole kliendil lubatud minna suitsetama.
- Eksami sooritaja annab käega märku, kui soovib, et hindamiskomisjon hindaks tema tehtud tööloiku, kui ilmnevad ootamatud asjaolud või on vaja ruumist lahkuda.
- Kui kutse taotleja ületab eksamitööd tehes ettenähtud aja ilma arvestatava põhjuseta, loetakse eksam mitte sooritatuks.
- Kui kutse taotleja väljub omavoliliselt eksamiruumist, eemaldatakse ta eksamilt ning eksam loetakse mitte sooritatuks.
- Kui kutse taotleja ei esita vajalikke tööosi kirjeldavaid töölehti, loetakse eksam mitte sooritatuks.
- Kutse taotleja juhendaja **ei tohi** eksami ajal viibida eksamiruumis, sekkuda hindamiskomisjoni töösse ega juhendada kutse taotlejaid.
- Hindamiskomisjonil on õigus eksam salvestada. Sellest informeeritakse kõiki osapooli ning kõigi osapoolte nõusolekul tehtud salvestist kasutatakse ainult hindamisega seotud eesmärgil.

Nõuded kliendile/modellile:

NAINE – min 15 cm (pealael) ja soovitavalt max (30cm pealaelt mõõdetuna) õlgadeni juustega*, kliendil võivad olla värvitud või naturaalsed juuksed tumedusastmete vahemikus 5-12. Kliendi kogu juuksekasvu ala peab olema juustega kaetud. See tähendab, et tema soengus ei ole eelnevalt tugevalt lühendatud piirkondi (undercut).

MEES – juuste kasvuala peab olema kaetud juustega. Juukse pikkus miinimum 2 sentimeetrit külgedel ja 7 sentimeetrit pealael. Üle pea masinalõikus ei ole

lubatud.

Klient teeb läbi muutuse (mitte stiilimuutuse). Värvitöös peab olema kasutatud erinevaid värvitehnikaid (n. monepiece + juurevärv+toonija), kuid mitte kogu pea ulatuses. Värvida tuleb kogu juukse pikkus, lubatud nii püsi- kui ka poolpüsivärvimine ning toonimine, samuti ka triibutamine, salgutamine ja värvide sujuvad üleminekud.

Eksamitöö on tavaline salongiteenus. Eksmail hinnatakse VALMISOLEKUT töötamaks juuksurina. Selle valmisoleku kinnitajaks on teadmiste, oskuste ning analüüsivõime olemasolu. Kui üks liidetavatest on 0, mõjutab see ka kogusummat.

Teenus algab kliendikonsultatsioonist. Lõikusjoonise ehk skeemiloomist alustatakse enne lõikamist, seda võib täiendada, muuta ja parandada lõikuse ajal. Lõikusjoonist kontrollitakse koos lõikusega. Lõikuse ja värvitöö kontroll toimub enne lõplikku viimistlust. Teenus lõppeb kliendi ära saatmise, koduse hoolduse soovitude ning müügitegevuse ja uue aja broneerimisega.**

*pikemate juuste puhul peab olema kindel, et antud kliendile on võimalik selle aja jooksul teenust osutada

**kui pole võimalik teha müügitegevust ega broneerida uut aega, annab kutse taotleja kliendile ülevaate, millal on optimaalne aeg tulle värvi ja lõikust värskendada. N. see värvitulemus püsib 4 nädalat, peale seda on vaja seda värskendada.

Naistöö

1. Eksami sooritaja viib kliendiga läbi intervjuu ja hindab tema juukseid vastavalt kriteeriumitele (vt ka Lisa 1). Oluline, et küsitaks neid küsimusi, mida on reaalselt vaja teada saada. Vestlus kliendiga peab olema orgaaniline, mõtestatud ja ei tohi sisaldada päheõpitud küsimusi. Hindaja ei tohi aduda, et intervjuu eesmärgiks on eksami sooritamine, mitte kliendile teenuse osutamine. Hindajad hindavad saadud infot, mitte vastavust näitena toodud lausetele. *Konsultatsioon algab klienti vastuvõttes. Esmalt tuleb teada saada, mis on kliendi soov, milline on hetkeolukord ja kas kliendil on vastunäidustusi jne, kui aega napib, siis võib tooteelistuste väljaselgitamise ja soovitud jätta näiteks selleks ajaks, kui kliendil on värv peas. See tähendab, et konsultatsiooni võib ära jagada kogu teenindusprotsessi peale ja juuste lõikust, värvimist ja terviseriske puudutav osa. Kogutud info märgitakse kliendikaardile ja esitatakse hindajatele kui tööd kontrollitakse, kui varem selleks ei olnud võimalust.*
2. Eksami sooritaja täidab ära töölehe, kuhu märgib kõik tegevused, mida ta hakkab sooritama (Lisa 2). Tegevusi on lubatud töö käigus muuta, kuid eksami sooritaja peab oskama neid muutusi komisjonile põhjendada.
3. Eksami sooritaja märgib igale töölehele oma nime ja perekonnanime ning eksami tegemise kuupäeva. Kui töölehel nimi ja kuupäev puudub võib hindamiskomisjon lugeda töölehe puudulikuks/mitte esitatuks.
4. Lõikusskeemil peab olema:
 - Lõikusjoon
 - Jaotusjooned
 - Salgu tõstenurk (nurgad)

- Lõikuse kujundlik joon

Soovitavalt kasutab eksami sooritaja joonise tegemiseks harilikku pliiatsit ja kustukummi. Vajadusel on võimalik saada lisale ht puhtandiks.

Lõikusskeem peab olema valmis enne lõikuse tegemist. Lõikuse tegemise jooksul on lubatud lõikusskeemi muuta, kuid lõikuse kontrollimise ajaks peab olema vormistatud lõplik lõikusskeem.

5. Enne töö alustamist ja eksami ajal teevad komisjoni liikmed kliendist fotosid hindamise eesmärgil. Kutseeksami ajal tehtud fotosid kasutatakse ainult tööde hindamisel, neid ei avaldata.
6. Töö sooritamise aeg 4,5 h*, millest lõikus 60 minutit.
7. Eksami sooritaja kombineerib lõikuse erinevaid lõikusvorme kasutades. On lubatud ka ainult ühe vormi kasutamine, kuid see peab olema põhjendatud ja perfektne.
8. Lõikuse kontrollimise ajal on kliendi juuksed kuivad. Oluline on, et ka pehmendatud lõikusjoon on nähtav. Peale lõikuse kontrollimist võib uuesti teha pritsiga juuksed märjaks, et teha föönisoeng koos lõppviimistlusega. Enne lõikamist on lubatud juustesse lisada viimsitlusaineid, mis on kuumakaitsega või aktiveeruvad kuumaga. Lõppviimistluseks mõeldud aineid n lakk jms ei tohi enne kontrolli lisada.
9. Juhul, kui hindamiskomisjon on lõikuse hindamise käigus osutanud puudustele, siis parandusi võib teha ainult lõikuses, skeemi enam muuta ei tohi. Enne kontrollimist esitab kutse taotleja hindajatele lõpliku skeemi, millele pannakse hinna eksamilehele. Hilisem muutmine võrdub võltsimisega. Nb! Peale seda, kui hindamiskomisjon on andnud oma hinnangu nii lõikusele kui föönisoengule võib kutse taotleja kujundada kliendi soengut sirgendustange jms kasutades, kui klient on sellega nõus ja see teeb atraktiivsemaks.
*komisjon võib aega pikendada, kui selleks tekib põhjendatud vajadus.

Lõikus

1. Töö käigus lühenevad modelli juuksed vähemalt 2 cm võrra.
2. Soengu muutus lõikuse käigus on nähtav.
3. Juuste lõikamisel on lubatud kasutada kõiki lõikustehnikaid ja kõiki professionaalseks juuksuritööks loodud töövahendeid ja viimistlusvahendeid.
4. Lubatud on viimistlev kuivlõikus eelnevalt teostatud juukselõikusjoonte puhastamiseks.

Soeng ja viimistlus:

1. Soengu kuivatamiseks ja viimistlemiseks tuleb kasutada käsifööni ja harja/kammi.
2. Kõik professionaalseks viimistluseks mõeldud harjad ja kammid on lubatud.
3. Kõik professionaalsed viimistlustooted on lubatud. Enne lõikamist on lubatud juustesse lisada viimsitlusaineid, mis on kuumakaitsega või aktiveeruvad kuumaga. Lõppviimistluseks mõeldud aineid n lakk jms ei tohi enne kontrolli lisada.
4. Sirgendajate, rullfööni, krepptangide ja muude elektriliste töövahendite kasutamine ei ole lubatud. Eksami sooritaja peab andma juustele kuju harja(de) ja käsifööni abil. Neid soengukujundamise vahendeid võib kasutada, kui hindamiskomisjon on ära hinnanud lõikuse ja föönisoengu või on hindamiskomisjonilt saadud eriluba.
5. Värvilised vahud ja pihustid on keelatud.

Värvitöö:

1. Eksami sooritaja täidab ära etteantud värvi töölehe (Lisa 2)
2. Kliendi juuksed peavad olema kogu pikkuses värviseguga kaetud*.
3. Lubatud on kasutada erinevaid värvitehnikaid, mis mahuvad ettenähtud aega. (värvi peale kandmine 30 minutit, mõjuaeg 50 minutit, maha pesemine 10 minutit. Need on maksimaalsed ajad, mis on lubatud).
*Näiteks: Juurevärv + paar salku värvi elavdamiseks + läiketoon kogu juuste pikkuses; Ülepea salkude värvimine + värskendav toonimine üle pea; Moneypiece + juurevärv + ülepea toonija jne.
4. Värvitöö valiku aluseks on see, et seda ei saa/oska klient ise kodus teha.
5. Värvitöö ei vasta nõuetele, kui kogu pea ulatuses on kasutatud sama värviskeemi olenemata vesiniku %

Oluline:

Värvi mõjumise aega kasuta töölehtede vormistamiseks ja vajadusel lisaküsimuste küsimisteks.

Pea meeles, et esitletud värviskeemi, mis on hindamiskomisjoni poolt üle vaadatud ja mille järgi oled juba värvinud kliendi juukseid, kliendil on värv peas, muuta ei tohi. Kui hindajad soovivad värviskeemi enne värvimist muuta, siis see punktisummat ei alanda. Punkte alandatakse, kui puudulike värviteooriateadmiste pärast on tehtud värviskeem vigane või ei vasta lõpptulemus plaanitule.

Juuksevärvi muutus peab olema rohkem kui üks aste ja mitte nüansi värskendus. See tähendab, et klient ei tohi lahkuda samasugusena nagu ta tuli või nagu ta oli kuu aega tagasi.

Kliendid ei tohi öelda ette värvikoode ega juhendada, kuidas neid peaks värvima. Kui see juhtub, siis näitab see, et kutse taotlejal pole vajalikke kompetentse.

Meestöö

1. Eksami sooritaja viib kliendiga läbi intervjuu ja hindab tema juukseid ja peanahka (Lisa 1)
2. Eksami sooritaja teeb lõikusskeemi planeeritavast lõikusest. Masinatööd kirjeldatakse skeemil lõiketera numbriga vastavas piirkonnas. Kui töölehel nimi ja kuupäev puudub võib hindamiskomisjon lugeda töölehe puudulikuks/mitte esitatuks. Lõikuse loomisel tuleb arvestada mod elli/kliendi pea- ja näokujuga. Kui ei kasutata kindlaid lõikusvorme, tuleb seda põhjendada.
3. Enne töö alustamist ja töö tegemise ajal teevad komisjoni liikmed kliendist fotosid. Neid tehakse hindamise eesmärgil ja ei avaldata.
4. Enne lõplikku viimistlust toimub eksamitöö kontroll komisjoni liikmete poolt. Kui kõik hindajad on töö kontrollinud, võib eksami sooritaja teha lõpliku viimistluse.
5. Üle pea masinalõikus ei ole lubatud.
6. Erinevad lõikuse osad ei pea olema tingimata kokku viidud.

Lõikus:

1. Töö käigus vähenevad modelli juuksed vähemalt 1,5 cm võrra.
2. Soengu muutus lõikuse käigus on nähtav.
3. Juuste lõikamisel on lubatud kasutada kõiki lõikustehnikaid ja kõiki professionaalseks juuksuritööks loodud töövahendeid ja viimistlusvahendeid.
4. Lubatud on ka viimistlev kuivlõikus eelnevalt teostatud juukselõikusjoonte puhastamiseks.
5. Aeg 2,3 h, lõikus 60 minutit

Soeng ja viimistlus

1. Soengu kuivatamiseks ja viimistlemiseks tuleb kasutada käsifööni.
2. Kõik professionaalseks viimistluseks mõeldud harjad ja kammid on lubatud.
3. Kõik professionaalsed viimistlustooted on lubatud. Lihtsalt vaha ja laki juustele lisamine pole viimistlus ega soeng ja 5 palli skaalal ei saa seda hinnata rohkem kui ühe punktiga.
4. Sirgendajate, rullfööni, krepptangide ja muude elektriliste soengutegemise vahendite kasutamine ei ole lubatud.
5. Värvilised vahud ja pihustid on keelatud.

-
- Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui plaanitav töö ei vasta kriteeriumitele. Arutelu ajal on hindajal lubatud anda nõu. Eksami sooritaja peab mõistma talle antud soovitusi ja oskama neid põhjendada.
 - Eksami sooritaja peab hoidma oma töökoha puhtust kogu eksami vältel. Komisjon ei tule lõikust hindama enne kui töökoht on korrastatud, juuksed kokku pühitud jne.
 - Hindamiskomisjon võib viia eksami sooritajaga läbi eraldi vestluse kui tema eksamitöö ei vasta kriteeriumitele. Selle vestluse edukas läbimine annab hindamiskomisjonile õiguse tulemust parandada.
 - Kutse andja kogub kokku kõik eksamiga seotud dokumendid iga kutse taotleja kohta ning säilitab need vastavalt ette nähtud korrale ja seadusele.
 - Hindamiskomisjon annab kutse taotlejale tagasisidet soorituse kohta peale eksamit, kuid see ei sisalda infot kutse andmise kohta. Otsus kutse andmise või mitte andmise kohta edastatakse koolile/kutse taotlejale 3-7 tööpäeva jooksul peale eksami toimumist.

1. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

4.1 Eetikakoodeks

Isiku kompetentsuse hindaja eetikakoodeks. Käesolev eetikakoodeks on normide ja väärtuste kogum, mille eesmärk on anda isiku kompetentsuse hindajatele raamistik õigete käitumisotsuste tegemiseks. Eetikakoodeks tugineb meie kultuuriruumi headele tavadele, traditsioonidele ja üldtunnustatud moraalinormidele ning hindamisega seotud ülesannetele. Eetikakoodeksi on koostanud Kutsekoda.

1. Isiku kompetentsuse hindaja (edaspidi hindaja) on oma hinnangute andmisel sõltumatu, erapooletu ja õiglane.
2. Hindaja poolt hindamisprotsessi käigus saadud info hinnatava ja tööandja kohta on konfidentsiaalne.
3. Hinnangu andja käitub ja tegutseb viisil, mis tagab talle hinnatavate ja avalikkuse usalduse.
4. Hindaja väärtustab hinnatava isiksust ja tal ei ole õigust käituda hinnatavat kahjustaval viisil.
5. Hindaja annab hinnatavale arendavat tagasisidet.
6. Hindaja peab kinni antud lubadustest ja kokkulepetest hindamise sisu, vormi, tähtaegade ning tulemuste osas.
7. Hindaja väärtustab oma professionaalset arengut hindajana ja teiste hindajatega kogemuste ning informatsiooni jagamist.
8. Hindajal on alati julgust tunnistada oma vigu.
9. Hindaja väldib oma tööalase ja hindamisalase tegevuse konflikti.
10. Hindaja eetilisus väljendub usaldusväärsuses, erapooletuses, sõltumatuses, õigluses ja hinnatava isiksuse väärtustamises.

4.2 Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist tutvuge:

- juuksur, tase 4 kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- kutse andmise korraga, hindamise üldise informatsiooniga,
- hindamiskriteeriumidega, hindamismeetoditega,
- hindamisülesannetega, hindamise korraldusega,
- hindamisel kasutatavate vormidega.

Hindamise ajal:

- jälgige igat taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,

- täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm,
- esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas, kuid vältige liigset sekkumist ja suunamist,
- hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi,
- vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta. Hindamise järel:
- täitke ära tagasiside leht iga taotleja kohta personaalselt. Tagasiside ei pea olema pikk kuid peab olema konstruktiivne,
- vormistage hindamistulemus,
- osalege arutelus,
- lisage oma allkiri lõpuprotokollile,
- kontrollige, et kõik teie dokumendid on jõuavad kutse andjani. Kõik dokumendid antakse selleks volitatud hindamiskomisjoni liikme kätte.

Hindaja on kohustatud tutvuma eraldi dokumendiga “Hindaja meelsepea”.

4.3 Hinda ja tööleht

nr	KANDIDAAT	EES- JA PEREKONNANIMI	NAISTÖÖ																	MEESTÖÖ																	KLIENDITEENINDUS					PUNKTID																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
			VÄRVIMINE				LÕIKUS-SOENG				LÕIKUS- SOENG				NAINE		MEES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
			0-10	0-5	0-10	0-5	0-5	0-10	0-10	0-5	0-5	0-5	0-5	0-10	0-5	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Min ja max punktid			Värviskeemi esitus, analüüs	Värv pealekandmise korektsus, puhtus, jätkekord	Värvilahenduse keerukus	Soovitud tulemuse vastavus värviskeemile	Lõikuskeemi esitus, kliendi soovi arvestamine, sobivus kliendile	Lõikuse puhtus, korektsus	Lõikuse vomi ja kuju õigsus	Lõikuse vastavus lõikeskeemile	Föönisoengu vastavus lõikuse viimistlusvahendite kasutamisele	Lõikuskeemi esitus, kliendi soovi arvestamine, vastavus lõikeskeemile	Lõikamise puhtus ja korektsus	Lõikamise vomi ja kuju õigsus	Föönisoengu vastavus lõikuse viimistlusvahendite kasutamisele	Kliendi soovi väljaseletamine	Analiüsiülehe täitmine, esitus	Kliendi soovi väljaseletamine	Analiüsiülehe täitmine, esitus	Juuksun väljus, tervitamine ja teenuse lõpetamine	KOKKU KESKMINE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

Lisa 1

Kutse taotlejal tuleb kliendiga läbi viia vestluse stiilis intervjuu/kliendikonsultatsioon. Järgnevad küsimused on näidised, mida iga juuksur saab oma isikupärast lähtuvalt sõnastada. Oluline on, et kliendikonsultatsioon oleks ladus, professionaalne ning annaks nii juuksu rle kui kliendile olulist infot juuste hooldamiseks ning teenuse pakkumiseks. Eesmärgiks on saada teada info, mis on oluline järgmiste tegevuste edukaks sooritamiseks. Vältida tuleb ebaloomulikke, pähe õpitud küsimusi.

Võimalik küsimus/väide	Kommentaar
I Etapp: juuste olukord	Selgitab välja kliendi juuste olukorra, kliendi hinnangu neile ja juuksuri hinnangu. Juuste seisukorra hindamine annab olulise info osutatava teenuse kohta või ka sellest keeldumise kohta
Kui juuksur on teadlik, milline teenus on kliendiga eelnevalt kokkulepitud, on hea sellega teemat alustada. Meil oli tänaseks kokkulepitud juukselõikuse teenus. Enne kui alustame teenusega, soovin esitada Teile mõned täiendavad küsimused.	Fikseerib varasema kokkuleppe ning annab kliendile arusaama lisaküsimuste vajaduseks
Kuidas hindate hetkel oma juuste olukorda? Kui tegemist on püsikliendiga, võib täpsustada "... peale meie viimast kohtumist", "... peale eelmist teenust", "peale toodete kasutamist, mida Teile soovitasin". Kuidas hindate peanaha olukorda?	Kliendil on võimalus kirjeldada, kuidas tema ise hindab juuste (peanaha) seisukorda, kas need tunduvad kuivad, kahused, kas ta saab nendega kergesti hakkama vms. Tulenevalt kliendi vastuses ja juuksuri poolsest hinnangust kliendi juuste olukorrale, valib juuksur tooted, millega juukseid hooldab (niisutavad, hooldavad, õrnatoimelised vm tooted). Kui kliendi hinnangul on tema juuste olukord halb, annab see juuksurile võimaluse pakkuda kliendile lisateenuseid (hooldavad protseduurid, maskid vms). Juuksur annab ka ise peale kliendi ära kuulamist omapoolse hinnangu, kuid kasutades selleks professionaalset sõnavara (töödeldud vs katkised juuksed, rasune peanahk vs rasvased juuksed, jms). Peanaha olukorra kohta on mõistlik küsida eelkõige meeste käest või kui juuksur oskab ka ise hinnata, et kliendi peanaha olukorda ei pruugi hea olla.
Selleks, et teie juustes taastada elujõud (või mistahes muu kliendi juuste olukorrast tulenev vajadus), on mul hea võimalus pakkuda xxx intensiivhooldust juustele (maski vms)....	Kui klient hindab oma juuste olukorda heaks või väga heaks, on eesmärgiks juuste hea olukorra säilitamine.
II Etapp: kokkulepe juukselõikuseks	
Kuidas olete rahul oma praeguse juukselõikusega?	Klient annab ülevaate juukselõikusest, mis vajab kas muutmist või värskendamist. Klient toob ise oma sõnadega esile, millega ta on rahul, millega mitte. Juuksur saab parema ülevaate, millele ta uut juukselõikust tehes peab tähelepanu pöörama. <i>//küsid, kuidas me täna lõikame või mida me täna teeme, kahjuks sarnast infot kliendilt ei saa//</i>
Kas on midagi, millega ma juukselõikuse juures kindlasti	Selgitab välja kliendi soovid, millele ta ei pruugi osata kohe tähelepanu pöörata (nt juuksed

arvestama pean?	katavad kõrvad, tukk kulmudest kõrgemal, juuksepiikkus selline, mis võimaldab neid kinniselt kanda vms)
Järgnevalt tutvustab juuksur kliendile arusaadavaid termineid kasutades, millist juukselõikust ta plaanib teha. Kirjelduse lõpetab küsimus, mis selgitab kliendi nõusolekut kirjeldatud lõikusega.	Juuksuri ülesanne on anda kliendile professionaalset nõu ja soovitusi juukselõikuse uuendamiseks, et klient ei "tüdineks" oma tavapärasest lõikusest. Juuksur peab lisaks lõikuse üldvormile, pikkusele kirjeldama ka juuste hoiakut, tekstuursust, nende hilisema viimistlemise lihtsust või keerukust jms detaile, mis aitavad kliendil aru saada, kuidas juukselõikusega koduse hoolduses hakkama saada. //Vältima peaks juuste pikkuse muutmisel väljendamist sentimeetritest. Oluliselt arusaadavam kliendile ja juuksurile on juuste pikkuse kokkuleppimisel viidata konkreetselt juuste osale, kus saab olema uus lõikusjoon või uus juuste pikkus. Seda eriti juhtudel, kui klient soovib lõigata vaid "katkisi juukseotsi", kuid ei luba lõigata rohkem kui x cm, mille tulemuseks ei pruugi olla tervete juuste saavutamine.// Kokkulepe juuksuri ja kliendi vahel on saavutatud, kui klient on sõnaselgelt end väljendanud juukselõikuse kirjelduses "jah, olen nõus".
III Etapp: kokkulepe juuksevärvi	
Kliendiga viiakse läbi juuksevärvi alane konsultatsioon lähtudes samast põhimõttest – kuidas on klient rahul ja mida soovib muuta. Kuidas olete rahul senise juuksevärvi tooniga? Mida soovite oma juuksevärvi juures muuta? Kas teate endal olevat allergiat mõnele keemilisele ühendile?	Juuksuri ülesanne on anda kliendile professionaalset nõu ja soovitusi uude värvitulemuste teostamiseks. Oluline on küsida kliendilt infot ka võimaliku allergia kohta, vajadusel tuleb teha kliendile 24h enne värvimist allergiatest. Hilisemate pretensioonide vältimiseks on juuksuril õigus keelduda tegemast teenust (keemilist protseduuri), mis ilmselgelt kahjustab kliendi juuste olukorda selliselt, et nende taastamine ei ole võimalik.
IV Etapp: kokkulepe juuste viimistlemiseks	
Milline saab olema tänane lõpptulemus viimistluses?	Juuksur ja klient lepivad kokku, milline saab olema tänane viimistluse lõpptulemus. See kokkulepe tingib sageli nii hooldus- kui viimistlusvahendite valiku. Kas klient soovib hiljem pidulikke viimistlust, pigem lihtsat viimistlust vms.
Kliendi kodusest juuksehooldusest ülevaate saamine	Mida soovime teada saada?
Milliseid juuksehooldusvahendeid hetkel kodus kasutate? Kas laiatarbe või professionaalseid?	Kas on ise valinud (õiged) tooted või on juuksuri poolt soovitatud?
Kas teete juustele ka hooldavaid maske?	Kas klient on harjunud tegema ka intensiivsemaid hooldusprotseduure kodus või on "laisk" kasutaja. Vastavalt sellele saab kliendile koduseks kasutamiseks tooteid soovitada.
Kuidas olete nende toodete hooldustulemusega rahul? Kas need tooted annavad sellise tulemuse, mida ootate?	Kas on valinud õiged tooted? Kas kasutab tooteid (koguseid) õigesti? Kas juuksed on peale hooldamist kergesti käsitletavad?
Millist viimistlustulemust soovite kodus juustega saavutada?	//Pole mõtet küsida, millised viimistlustooted kliendil kodus on vaid// eesmärk on saada ülevaade, millist tulemust soovib saavutada. Vastavalt sellele saame soovitada ka uude tooteid.

Millise konsistentsiga tooted Teile meeldivad?	Klient ei pruugi olla kursis, et sarnase viimistlustulemuse saavutamiseks on erineva konsistentsiga tooteid, spreid, vahud, geelid, kreemid jne
Kas eelistate pigem tugeva või kerge hoiakuga tooteid?	Vastavalt sellele valib juuksur tooted ka salongis viimistlemiseks
Juuksur soovib kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid tulenevalt juuste või peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile	
Juuksehooldus valamus	Mida pidada meeles
Kas tunnete end mugavalt?	Lisaks hoolivusele on ka juuksuril hea võimalus "sättida" klient pesutooli nii, et kliendil oleks mugav ja juuksuril hea juukseid hooldada
Kas eelistate pigem soojemat või jahedamat vett?	Puhas hoolivus!
Kas peanaha massaaži eelistate pigem tugevat või õrnemat?	Sellest sõltub sõrmede surve peanahale juba šampoonitades.
Valamus on juuksuril suurepärane võimalus tutvustada kliendile hooldustooteid: milline šampoon/mask/palsam? Miks just selline valik (kliendi juuste olukorrast lähtuvalt)? Mida see teeb juustega? Milline on kogus? Kuidas kodus õigesti kasutada (toodete õige järjekord, kogus, hoolikas loputamine jne)	Kui klient eelistab valamus lõõgastuda, saab juuksur tooteid tutvustada hiljem, nt juukseid lõigates, viimistledes
Uue aja broneerimine salongikülastuseks	Juuksur oskab hinnata, millal on vajalik uuesti juukselõikust/värvi värskendada
Teenuse lõppedes küsib juuksur kliendilt tagasisidet iga teenuse etapi kohta eraldi Kuidas olete rahul tänase juukselõikusega? Kuidas olete rahul tänase värvitulemusega? Kuidas olete rahul lõppviimistlusega? Et Teile juukselõikus/värv püsiks laitmatu, on seda vaja värskendada/uuendada x nädala pärast. Hea meelega broneerin Teile aja järgmiseks külastuseks xx kuupäevaks. Umbes nelja nädala pärast tuleb värvi värskendada. Lõikus püsib hästi hooldatavana 6 nädalat, siis tuleb teda värskendada.	Tagasiside küsimine etappide kaupa väldib hilisemaid pretensioone (lõikus meeldis, aga värv ei meeldinud vms). Kui klient ei ole rahul mõne teenuse osaga, saab juuksur välja pakkuda koheselt võimaluse ja aja teenuse korrigeerimiseks. Positiivne tagasiside annab suurpärase võimaluse broneerida kliendile aeg järgmiseks külastuseks.

KLIENDIKONSULTATSIOON JUUKSURISALONGIS

Juuksur on kohustatud enne teenusega alustamist kliendiga läbi viima korrektse kliendikonsultatsiooni, mis selgitab välja kliendi soovid ja ootused osutatavale teenusele ja tema juuste või peanaha olukorrast tingitud vajadused osutatavale teenusele.

Konsultatsiooni käigus lepivad juuksur ja klient kokku kõikides teenuse osutamisega seotud detailides, milleks on muuhulgas teenuse üksikasjad (millistest etappidest ja töödest tänane teenus koosneb), ajaline kestvus, kasutatavad materjalid, vajadusel info nende materjalide kohta, teenuse lõpptulemus, teenuse lõpphind jms.

Korrektne konsultatsioon enne teenuse osutamist aitab vältida erimeelsusi, arusaamatusi või hilisemaid pretensioone. Kliendi konsultatsioon peab olema süsteemne, läbi viidud teenuse etappide kaupa – lõikus, värv, viimistlus, koduseks hoolduseks ja viimistluseks toodete soovitamise ning teenuse lõppedes uue aja kokkuleppimine järgmiseks korraks.

Konsultatsiooni tulemusena saavutavad juuksur ja klient kokkuleppe osutatava teenuse üksikasjade ja lõpptulemuse osas. Vajadus teostada korrektne kliendikonsultatsioon enne teenusega alustamist tuleneb ka Tarbijakaitseadusest (TKS), mis reguleerib tarbijale kauba või teenuse pakkumist ja müümist või muul viisil turustamist kaupleja (juuksuri) poolt;

TKS § 3. Tarbija põhiõigused (osaline väljavõte) Tarbijal on õigus:

- 1) nõuda ja saada kaupa või teenust, mis vastab nõuetele, mis on ohutu tarbija elule, tervisele ja varale ning mille omamine ja kasutamine ei ole keelatud;
- 2) saada pakutavate kaupade ja teenuste kohta vajalikku ja tõest teavet teadliku valiku tegemiseks ning õigeaegset teavet kauba või teenusega seotud riskide kohta;
- 3) saada tarbijaõigus- ja tarbimisalast teavet;
- 4) saada nõu ja abi, kui tema õigusi on rikutud;
- 5) nõuda endale tekitatud varalise ja mittevaralise kahju hüvitamist;

TKS § 4. Tarbija õigus saada teavet (osaline väljavõte)

- 1) Tarbijal on õigus saada pakutava kauba või teenuse kohta ohutuse, samuti tervise, vara ja majandushuvide kaitse seisukohalt vajalikku teavet.
- 2) Kaupleja ja tootja on kohustatud andma tarbijale enne kauba omandamist või teenuse kasutamist teavet kauba või teenuse oma duste ja kasutamistingimuste ning kauba omandamiseks või teenuse kasutamiseks sõlmitava lepingu kohta ulatuses ja korras, mis vastab võlaõigusseaduses või muus seaduses sätestatud lepingueelse teabe andmise kohustusele ja käesolevas seaduses nimetatud tingimustele.
- 3) Tarbijale antav teave peab olema eesti keeles, kui tarbija ei ole nõustunud selle esitamisega mõnes muus keeles.

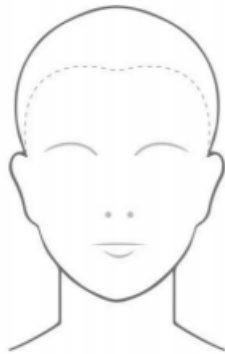
TKS § 8. Teenuse hinna avaldamine (osaline väljavõte)

- 1) Teenust pakkudes teavitab kaupleja tarbijat teenuse eest tasutavast lõpphinnast. Kui teenuse lõpphinda ei ole võimalik eelnevalt kindlaks määrata, teavitab kaupleja tarbijat teenuse hinna komponentidest, tariifidest või hinna arvutamise alustest nii, et tarbijal on võimalik teenuse lõpphinda piisava täpsusega arvutada.
- 2) Teenuse pakkumisel pannakse pakutavate teenuste hinnakiri või teenuse hinna arvutamise aluseid kirjeldav muu dokument välja tarbijale nähtavale kohale teenuse osutamise kohas või tehakse muul viisil tarbijale kättesaadavaks.

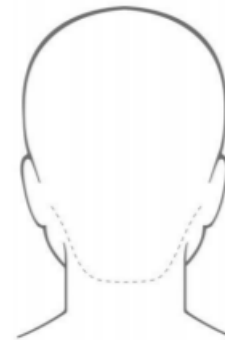
Lisa 2



Lisa 2



HEAD NOTES



HEAD NOTES



HEAD NOTES



HEAD NOTES

Lisa 3

Värvidiagnoosi leht Taotleja nimi:

Hindamise koht: Kuupäev:

Juuste seisukord (struktuur, poorsus, kahjustatus jne)

Peanaha seisukord (normaalne, tundlik jne)

Värvidiagnoos

Naturaaltoon: _____

Hallide osakaal %: _____

Värv pikkusel ja otstes:



Muud andmed:

Värvisoov:

Tumedusaste: _____

Tooni nüanss: _____



Töö liik ja vahend:

Toonimine:

Normaalvärvimine:

Heledaks värvimine:

Triibud/vaba käe tehnika:

Blondeerimine:

Muu:

Pealekandmistehnika:

Ainult väljakasvule

Täispikkuses

Algul keskosale ja otstele, siis väljakasvule

Muu

Värvi tasakaalustamine või järelkäsitlus:

Mõjuaeg:

Soovitused koduseks hoolduseks:

Kliendikaart

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Kliendi juuste olukord (enne ja pärast)
Kliendi peanaha olukord
Kliendi kodune juuksehooldus
Millised tooted talle meeldivad/sobivad
Millist viimistlust ta eelistab
Milliseid tooteid talle soovitada
Milline on kliendi soov

Lisa 4

Kool/õpetaja või juhendaja annab garantii, et õpimapis esitatud fotod ja töö käigu kirjeldused on tõesed ja ei ole kasutatud teise õpilase või juuksuri töid (plagiaat). Õpimappide läbi vaatamine õpetajate poolt on kohustuslik ja selle kohta esitatakse kutsekomisjonile ka allkirjastatult kinnitatud protokoll.

Kool/õpetaja või juhendaja teeb märke iga õpilase kohta eraldi vabas sõnastuses. N. Väga hästi teostatud, minimaalselt vastab nõuetele jne. Vajadusel lisab kool/õpetaja või juhendaja kommentaari infoga, mida peaks teadma hindamiskomisjon.

Protokoll allkirjastatakse digitaalselt ja saadetakse koos  õpimappidega kutse andjale.

Kutse taotleja nimi	Isikukood	Habeme ja vuntside lõikamine ja kujundamine koos viimistlusega	Püsiloki tegemine	Soengu kujundamine	Kommentaar