

# TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE TEGEVUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

## 1. Üldsätted

1.1 MTÜ Kutseliste Juuksurite Vabariikliku Ühenduse juurde on loodud Juuksurite Ühenduse koolituskeskus lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele, täiskasvanute koolitaja eetikakoodeksist, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2 Juuksurite Ühenduse koolituskeskus pakub täiskasvanutele suunatud tööalaseid täienduskoolitusi Eestis.

1.3 Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest. Juuksurite Ühenduse koolituskeskus töö põhiväärtused: usaldusväärsus, kõrge kvaliteet, ajakohasus ja päevakajalisus. Koolituste läbiviimisel lähtume andragoogika põhimõtetest: võrdsus, partnerlus, praktilisus, tolerantsus, iseseisvus, aktiivne osalus.

## 2. Täienduskoolitusasutuse õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1 Õppekavad on koostatud kooskõlas täiskasvanute koolituse seadusega ja selle juurde kuuluva täienduskoolituse standardiga vastavalt täienduskoolituse standardis esitatud nõuetele.

2.2 Õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

2.3 Juuksurite Ühenduse koolituskeskus õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) õppekava nimetus;
- 2) õppekavarühm;
- 3) õpiväljundid;
- 4) õppe alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
- 5) õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
- 6) õppe sisu;

7) õppekeskkonna kirjeldus;

8) õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;

9) lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;

10) koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

### 3. Täiskasvanute koolitajate kvaliteedi tagamine

3.1 Täienduskoolitust viivad läbi vastava erialase haridusega ja erialase töökogemusega koolitajad.

3.2 Koolitajad peavad jagama andragoogika põhimõtteid: võrdsus, partnerlus, praktilisus, tolerantsus, iseseisvus, aktiivne osalus.

3.3 Täienduskoolitust läbiviivatel koolitajatel on vajalik täiskasvanute koolitamise kogemus või koolitajad peavad olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust.

### 4. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Õpe viiakse läbi juuksuritööks kohandatud õppeklassides ja koolituskeskustes.

4.2 Vajadusest lähtudes on võimalik kasutada koolituse kestel toimivat internetiühendust.

4.3 Vajadusest lähtudes on võimalik läbi viia e-koolitusi.

4.4 Igal koolitusel on tagatud osalejatele koolitusjärgne abi. Küsimustele vastatakse e-kirja, telefoni või auditoorsete konsultatsioonide kaudu.

4.5 Juuksurite Ühenduse koolituskeskus tagab igale koolitusest osalejale kohvipause.

4.6 Õppegruppide suurus varieerub sõltuvalt koolituse sisust eesmärgiga tagada individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul.

### 5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

5.1 Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka digitaalselt ja suuliselt. Juuksurite Ühenduse koolituskeskus teeb osalejatele ettepaneku tagasiside andmiseks.

5.2 Juuksurite Ühenduse koolituskeskus kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon, aadress, sihtgruppi kuulumise kinnitus ja isikukood. Isikukoodi on vaja tunnistuse või tõendi jaoks. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele §6.