

Juuksur, tase 5

HINDAMISÜLESANDED JA HINDAMISE KORRALDUS

Eesmärk: Tõestada kutse taotleja oskuste ja teadmiste vastavus juuksur, tase 5 nõudmistele.

Põhiaspektid hindamisel:

1. Tööstaaž 8 aastat, pidev erialane tegevus, praktilised koolitused, tegevused juhendajana või loomingulise juhina (kollektiioonid, pildistamised, showd), dokumenteeritud tööd ja kirjeldused, mis vastavad kutsestandardi juuksur, tase 5 kompetentsidele.

2. Töökogemus (juuksurina) 2 aastat ja läbitud kutsestandardile vastav koolitus

Pideva töökogemuse alla ei kuulu viibimine lapsehoolduspuhkusel. Kutsestandardile vastav koolitus on näiteks TTHK meistejuuksuri õpe.

Eksam:

Kutse taotleja esitab kutsekomisjonile portfoolio tõestamiseks oma kutsesobivust. Komisjon töötab portfoolio läbi, koostab selle kohta aruande, tuues välja portfoolio tugevused ning nõrkused ning valmistab ette küsimused intervjuuks. Intervjuu aeg avalikustatakse koos portfoolio laekumise tähtajaga. Kutse taotleja saab enne intervjuud tutvuda talle esitatavate küsimustega. Komisjonil on õigus esitada intervjuu käigus lisaküsimusi

Hindamine

Intervjuu viivad läbi erialase taustaga tunnustatud hindajad, kes on eelnevalt tutvunud portfoolioga ja kinnitanud selle vastavuse hindamiskriteeriumitele. Hindaja on enne intervjuud koostanud küsimused, mis põhinevad portfoolio puudustel või täiendusvajadustel. Hindajatel ei ole lubatud anda subjektiivseid hinnanguid, kuid nad võivad ära märkida aspektid, mis neile eriti meeldisid.

Kutse taotlejal on õigus esitada hindaja küsimuste ja käitumise kohta pretensioone, kui see tundub ebakompetentne.

Portfoolio

Portfoolio luuakse digitaalselt.

Sobib:

- blogi,
- veebileht,
- eraldi programm,

- e-raamat vms.

Ei sobi eraldi failidena edastatud materjal, Word, Excel jms. Siia alla kuulub ka kaustad, mis koosnevad eraldi kaustadest n Dropbox, Google drive, Onedrive jt.

Visuaalne materjal võib olla nii **foto** kui **videotena**. Lisakirjeldused võib esitada nii **kirjalikult** kui **helifailina**. Arvesse läheb ka tegevusi kirjeldava video tekst. Fotod ja videod peavad olema selged, kui ei pea olema professionaalselt üles filmitud. Helifail eab olema selge ning hästi kuulatav.

Portfoolio peab olema üks tervik, kus teemad on jagatud peatükkideks.

Portfoolio ei pea olema kõigile veebis kättesaadav. Autor teeb soovi korral portfoolio nähtavaks ainult hindamise ajaks või edastab komisjonile paroolid või muu, mis tagab juurdepääsu.

Portfoolios esitletavat tööd ei pea olema tehtud selle portfoolio jaoks. Lubatud on vanema, kuni +/- 7 aastat materjali kasutamine

Vastavalt juuksur, tase 5 kutsestandardile, peab portfoolio sisaldama järgmisi eristuvaid peatükke:

Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine

Tuleb kirjeldada 1-2 kliendi probleemi juustega. Läbida tuleks järgmised punktid:

- kliendi juuste ja peanaha vaatlus ja selle tulemus
- kliendi enda kommentaarid – vastused juuksuri professionaalsetele küsimustele
- lõpptulemus – millise hoolduse kasuks otsustati, millised teenused tehti ja milliseid tooteid soovitati kodukasutuseks.

Visuaalne materjal vajalik juustest ja peanahast.

Hinnatavad kompetentsid: Juuste ja peanaha pesemine. Juuste ja peanaha hooldamine

Naiste juuste lõikamine

Tuleb kirjeldada visuaalselt (foto/video) ja kirjalikult 4 lõikust. Vajalik kliendi foto enne ja pärast teenust. Tuleb selgitada lõikuse valikut nii kliendi soovi kui tema anatoomiliste iseärasuste põhjal (näokuju, peakuju, juuksetekstuur - sobivus nii kehakuju kui ka elustiiliga). Lõikuse kirjelduses on oluline vormide (põhivormid: massiivne, gradueeritud, kasvav- või ühtlane) ja järgulisuse ning nende kombinatsioonide ja varieerumise välja toomine ning lõikusvõtete kirjeldamine kasutades professionaalseid väljendeid lähtudes disaini põhimõtetest: joon, kuju, vorm, värv, mass.

Meeste juuste lõikamine. Habemeajamine ja habeme kujundamine

Tuleb kirjeldada visuaalselt (foto/video) ja kirjalikult 3 juukselõikust. Vajalik kliendi foto enne ja pärast teenust. Tuleb selgitada juukselõikuse valikut nii kliendi soovi kui tema anatoomiliste iseärasuste põhjal (näokuju, peakuju, juuksetekstuur - sobivus nii kehakuju kui ka elustiiliga). Lõikuse kirjelduses on oluline lõikusvõtete kirjeldamine professionaalseid väljendeid kasutades.

Habemeajamisel vajalik kliendi foto enne ja pärast teenust. Tuleb selgitada õigeid võtteid, tehnikaid ja tooteid enne habemeajamist, selle käigus ning peale habemeajamist, et ei tekiks nahakahjustusi või - ärritust. Tuleb saavutada puhas tulemus.

Habeme kujundamisel tuleb kirjeldada visuaalselt (foto/video) ja kirjalikult 2 habeme kujundamist. Vajalik kliendi foto enne ja pärast teenust. Tuleb selgitada habeme kuju valikut nii kliendi soovi kui tema anatoomiliste iseärasuste põhjal (näokuju, peakuju, elustiil) ning töövahendite ja viimistlustoodete valikut.

Juuksestruktuuri püsimuutmine

Tuleb kirjeldada visuaalselt (foto/video) ja kirjalikult 2 juuste struktuurimuutmise teenust:

- keemiline lokk
- keemiline juuste sirgendamine.

Vajalik kliendi foto enne ja pärast. Tuleb kirjeldada juuste olekut enne teenust, kliendi soovi, juuksuripoolset soovitus, materjalide/vahendite valikut, tööprotsessi ja lõpptulemust.

Juuste värvimine

Tuleb kirjeldada visuaalselt (foto/video) ja kirjalikult 3-4 värvitööd. Vajalik kliendi pilt enne ja pärast. Tuleb selgitada värvi valikut nii kliendi soovi kui tema anatoomiliste iseärasuste põhjal. Vähemalt 1 töö peab olema tehtud mõne professionaalse värvitehnika abil ning 1 töö peab sisaldama vähemalt 4 astmelist värvimuutust. Need võivad olla mõlemad tehtud samale kliendile sama teenuse ajal.

Soengu kujundamine

Tuleb kirjeldada visuaalselt ja kirjalikult 2-3 soengut, mille hulgas on lihtne moodne föönisoeng ja pidulik soeng või pruudisoeng. Vajalik kliendi foto enne ja pärast teenust. Tuleb selgitada stiili ja tehnika valikut nii kliendi soovi kui tema anatoomiliste iseärasuste põhjal.

Klienditeenindus

Siin kirjeldab kutse taotleja 1 kriitilist kliendisituatsiooni (rahulolematus, hiline mine, vaidlemine, häiriv käitumine jne) ja nende lahendamist. Võib olla ka tõsine konflikt aga ei pea olema. Situatsioon võib olla kogu salongi hõlmav.

Intervjuu käigus lahendatakse teine kliendisuhetlust puudutav ülesanne.

Selle peatüki võib jätta tühjaks, kui kutse taotleja on valmis lahendama mõlemad teenindusülesanded intervjuu käigus.

Juhendamine ja juhtimine

Siin kirjeldab kutse taotleja oma tegevust kirjeldades mõnda täpset situatsiooni kui ta on töötanud. Loominguliste tegevuste korral tuleb lisada visuaalne materjal:

- salongijuhina: kutse taotleja üks tegevustest on salongi juhtimine
- tiimijuhina: lühiajaline juuksuritööga seotud projekt, kus kutse taotleja on olnud vastutaval kohal. N showks ettevalmistus jne
- loovjuhina: lühi – või pikaajaline projekt, kus kutse taotleja on pidanud hoolitsema projektis osalejate juuste eest. N töö grimmitoas, showdele soengute kujundamine jne
- juhendajana – kutse taotleja on juhendanud praktikante
- koolitajana - kutse taotleja on õpetanud koolis või tegutseb koolitajana.

Peatükke võib omavahel ühendada. Näiteks juuste lõikamine ja värvitöö on tehtud ühele kliendile ning visuaalne materjal on videos või pole muul põhjusel võimalik lõikust värvimisest eraldada. Sellisel juhul paigutatakse sama video mõlemasse peatükki. Kui lisatud on ka tekst, siis see poolitatakse vastavalt teemale.

Praktiliste tööde lõpptulemused ei pea vastama algselt plaanitul, kui juuksur oskab välja tuua aspektid, miks teenus ei õnnestunud või miks ta muutis algset plaani, loetakse see positiivseks tulemuseks.

Koolitustel osalemist tõendavad tunnistused

Siin tuuakse välja koolituste tunnistused. Tunnistused ei tohi olla vanemad kui 5 aastat. 70% peab olema praktilisi koolitusi. Koolitused võib tuua välja nimekirjana lisades juurde skaneeritud pildid tunnistustest. Kui skaneerimise võimalus puudub, siis tuleb tunnistused intervjuule kaasa võtta.

Tunnistused peavad jagunema põhimõttel ca 2-3 koolitust aastas. Koolitaja kohta peab olema võimalik leida piisavalt infot internetist. Arvesse ei lähe tootekoolitused – ka siis, kui sellega kaasnes praktiline töö.

Kirjelduste teksti osa peab olema nii pikk kui vajalik ja nii lühike kui võimalik. Oluline on sisu, mitte tähemärkide arv. Võib kasutada loetelusid jms.

Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine			
<p>1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi,</p> <p>2. valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist;</p> <p>3. peseb juukseid ja peanaha, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;</p> <p>4. teeb pikemaajalise mõjuga juuksehooldusi (sh keratiinhooldus, juuste lamineerimine), arvestades kliendi juuste seisundit ning eelnevat töötlusastet;</p>	<p>1. kirjeldab ja näitlikustab, kuidas määrab ja kirjeldab kliendi juuste- ja peanaha seisundit.</p> <p>2. kirjeldab ja põhjendab toodete valikut, loob protseduuriks sobiva keskkonna kirjeldades seda visuaalsete vahendite abil.</p> <p>3. kirjeldab ja näitlikustab pea – ja juuste pesemist ning kasutatavaid tegevusi.</p> <p>4. kirjeldab ja näitlikustab pikemaajaliste hoolduste olemust ja tegevuskäiku</p>	Portfoolio	Hindamiseks on portfoolio ja selleks tuleb kogu kriteeriumitele vastav info anda edasi võimalikult täpse sõnastuse ja visuaalse materjali abil.

5. teeb pikemaajalise mõjuga peanaha hooldusi (sh juuste väljalangemist 3 pärssivad, juuksekasvu soodustavaid ja kõõmavastaseid hooldusi), arvestades kliendi peanaha seisundit; nõustab klienti koduste hooldustoodete valikul, lähtudes pikemaajalise juukse- ja peanaha hoolduse spetsiifikast.	5. kirjeldab ja näitlikustab pikemaajaliste hoolduste olemust ja tegevuskäiku		
B.2.2 Juuste lõikamine		Portfoolio	
1. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 2. koostab ja kombineerib juukselõikuse kavandi, lähtudes moesuundadest ja disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); 3. konstrueerib ja lõikab juuksed, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri, kasutades erinevaid lõikustehnikaid.	1. kirjeldab ja näitlikustab kliendi soove ja tema anatoomilisi iseärasusi ning isikupära 2. kirjeldab ja näitlikustab lõikuse konstrueerimist kasutades professionaalseid väljendeid ning lähtub disainipõhimõtetest 3. kirjeldab ja näitlikustab, kuidas teostas juukselõikuse arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri, kasutades erinevaid lõikustehnikaid.		
B.2.3 Habemeajamine ja lõikamine		Portfoolio	
1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi	1. kirjeldab ja näitlikustab, kuidas lõikas habet ja vuntse,		

<p>näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid;</p> <p>2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid;</p> <p>3. valmistab näonaha habeme ajamiseks ette, vastavalt naha seisundile ja habemekarva struktuurile; ajab habet, kasutades erinevaid habenoavõtteid; teeb näonaha järelhooldust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid;</p> <p>4. soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.</p>	<p>kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid.</p> <p>2. kirjeldab ja näitlikustab habeme pesu ja hooldust vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid;</p> <p>3. kirjeldab ja näitlikustab kuidas valmistab näonaha habeme ajamiseks ette, vastavalt naha seisundile ja habemekarva struktuurile; ajab habet, kasutades erinevaid habenoavõtteid; teeb näonaha järelhooldust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid;</p> <p>4. Kirjeldab, milliseid tooteid soovitas koduseks hoolduseks ja miks.</p>		
<p>B.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine</p>			
<p>1. valib sobiva suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab</p>	<p>1. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valiku lähtuvalt kliendi juustes ja soovitud tulemusest</p>		

<p>erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;</p> <p>2. valib sobiva sirgendusaine vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusele; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; sirgendab juuksed, jälgides tootja kasutusjuhendit ja arvestades soovitud lõpptulemust; kasutab kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;</p> <p>3. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovitab koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.</p>	<p>2. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valiku lähtuvalt kliendi juustes ja soovitud tulemusest</p> <p>3. kirjeldab ja näitlikustab töövahendite valiku järelhoolduseks ning soovitab tooteid koduseks kasutamiseks</p>		
<p>B.2.5 Juuste värvimine</p>			

<p>1. soovib kliendile värvilahendust, lähtudes tema isikupärast, moesuundadest ja värvusõpetuse põhimõtetest;</p> <p>2. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötusi;</p> <p>3. värvib juukseid, kasutades erinevaid mitmevärvitehnikaid; kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendit ja arvestades soovitud tulemust;</p> <p>4. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid.</p>	<p>1. Näitlikustab ja kirjeldab värvilahenduse valikut lähtuvalt kliendist, moesuundadest, värviopetuse põhimõtetest</p> <p>2. Näitlikustab ja kirjeldab värvisegu valmistamist lähtudes juuste tumedusastmest, juuksestruktuurist ja eelnevatest töötlustest.</p> <p>3. Näitlikustab ja kirjeldab värvimise protsessi kasutades erinevaid tehnikaid.</p> <p>4. Näitlikustab ja kirjeldab kuidas ja millega pesi juuksevärvi maha ning kuidas toimus järelhooldus</p>		
<p>B.2.6 Soengu kujundamine</p>			
<p>1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid</p>	<p>1. Näitlikustab ja kirjeldab rullide keeramise tehnikaid teostatud soengute põhjal, märkides ära ka näo kuju, kliendi soovi . Toob välja ka erinevate töövahendite viimistlusvahendite kasutamise.</p>		

<p>ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon)</p> <p>2. teeb foonisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse;</p> <p>3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid, -tehnikaid, soenguprotese ja -lisandeid;</p> <p>4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessans, barokk, rokokoo, 19.-21. sajand) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid; loob kollektsiooni ajastusoengutest.</p>	<p>2. Näitlikustab ja kirjeldab foonisoengu tegemise käiku, töövahendeid, viimistlusvahendeid ja disainipõhimõtteid.</p> <p>3. Näitlikustab ja kirjeldab ülespandud soengu tegemise käiku, töövahendeid, tehnikaid, viimistlusvahendeid ja disainipõhimõtteid.</p> <p>4. On valmis kirjeldama intervjuu käigus erinevate ajastute soengute eripärasid.</p>		
<p>B.2.7 Klienditeenindus</p>			
<p>1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali;</p>	<p>Oskab lahendada klienditeenindussituatsioone ja</p>		

<p>2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;</p> <p>3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;</p> <p>4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.</p>	<p>teeninduse eripärasid kirjeldavaid ülesandeid ning tuua näiteid tööelust puudutades teemasid nagu kliendi vastuvõtt, soovituslikmüük, personaalne soovitamise, teenindussituatsiooni lõpetamine.</p>		
<p>B.2.8 Juhendamine ja juhtimine</p>			
<p>1. juhendab ja nõustab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet; 2. planeerib turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme ja haldab</p>	<p>1 Annab ülevaate ühest tegevusest: Salongijuht, tiimijuht, projektijuht, loovjuht, juhendaja, koolitajana</p>		

<p>kliendibaasi; kaasab salongi töötajaid arendustegevustesse; 3. koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid; järgib eelarve täitmist; 4. broneerib juuksuriteenuste aegu, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest; 5. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; planeerib müügikampaaniaid, arvestades laoseisu, hooaega jm; 6. koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise; 7. organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise</p>			
---	--	--	--