

KUTSEEKSAAMI HINDAMISJUHEND

JUUKSUR, TASE 4

Kutsestandardi nimetus „Juuksur, tase 4“

EQF tase 4

Sisukord

KUTSEEKSAAMI HINDAMISJUHEND	1
JUUKSUR, TASE 4	1
1. ÜLDINE INFORMATSIOON	2
2. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISKRITEERIUMID	8
3. HINDAMISÜLESANDED JA HINDAMISE KORRALDUS	8
4. HINDAMISJUHEND HINDAJALE.....	13
5. VORMID HINDAJALE	15
Lisa 1	21
Lisa 2	26
Lisa 3	29

1. ÜLDINE INFORMATSIOON

Hindamisjuhend on koostatud juuksur, tase 4 kutse hindamiseks. Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamist viib läbi hindamiskomisjon, milles on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolme liikmeline.

Juuksurite kutseksam toimub kaks korda aastas. Toimumise aeg lepitakse kokku 3 kuud enne eksamit.

Hindamist viiakse läbi kutse andja poolt kutseksamikeskuseks tunnustatud kutseõppeasutuses või juuksurisalongis.

Juuksur, tase 4 kutse kompetentsuse hindamine viiakse läbi 3 etapis:

I etapp - Koolis tõendatud/ hinnatud kompetentsid.

II etapp - Teooria kirjalik test

III etapp - Praktiline töö (nais- ja meestöö) määratud ajal

Ülesannete sooritamisega tõendab taotleja järgmisi kompetentse vastavalt:

I Koolis tõendab taotleja kompetentsid:

1. Habeme ja vuntside lõikamine
2. Püsiloki tegemine
3. Soengu kujundamine (osaline tõendamine)
4. Administreerimine ja tegevuse korraldamine

II Teooria kirjaliku testiga tõendab taotleja kompetentsid:

1. Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine
2. Juuste lõikamine
3. Püsiloki tegemine
4. Juuste värvimine
5. Soengu kujundamine

III Praktilise tööga tõendab taotleja kompetentsid:

1. Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine
2. Juuste lõikamine

Kompetentsid ja tegevusnäitajad kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid	Põhjendused/märkused
B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine		Praktiline töö	
<ol style="list-style-type: none"> 1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi, vajadusel soovib hooldustooteid; 2. valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; 3. valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; 4. peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 5. hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast töötlusastmest; 6. soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. määratleb kliendi peanaha ja juuste tervisliku seisundi ning fikseerib töölehel; 2. valmistab ette nii kliendi kui töökoha juuste pesemiseks; 3. valib kliendi juuste pesemiseks ning juuste ja peanaha hooldamiseks sobivad tooted; 4. peseb kliendi juukseid kasutades masseerivaid pesemisliigutusi; 5. hooldab kliendi juukseid, kasutades kliendi juustele valitud sobivaid hooldustooteid; 6. soovib kliendile sobivad tooted koduseks juuste ja peanaha hoolduseks. 		
B.2.2 Juuste lõikamine		Praktiline töö	
<ol style="list-style-type: none"> 1. koostab ja kombineerib juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ja juuste kasvualast; 2. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 3. lõikab vastavalt skeemile, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. nõustab klienti ja soovib sobivaima lõikuspikkuse, lähtuvalt tema näo- ja peakujust ning arvestades juuksetekstuuri; 2. valib sobiva lõikusvormi ja põhjendab komisjonile oma valikuid; 3. konstrueerib eest- ja külgvaates lõikusjoonise peakujudele paberil, märkides ära kontuurjooned, jaotusjooned, juuksesalgu tõstenurgad, lõikusjooned ja lõikuse kujundliku joone; 4. lõikab juuksed vastavalt esitatud lõikusjoonisele (muudatused võib vajadusel teha joonises peale töö lõppu); 		

	5. esitab lõikuse kontrollimiseks komisjonile enne värvitöö või föönisoengu tegemist		
B.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine		Praktiline töö	Koolis tõendatud
<ol style="list-style-type: none"> 1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; 3. viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid 4. soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks 			<p>Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindega.</p> <p>Arvestusliku või hindelise tööna tehtud habeme ja vuntside lõikamine kliendile.</p> <p>Töö osad:</p> <p>Praktiline töö – lõigata kliendi habeme ja vuntsid.</p> <p>Töö osad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. valib kliendile sobiva habeme ja vuntside kuju; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; 3. lõikab ja kujundab habet ja vuntse vastavalt valitud kujule, kasutades vastavaid töövahendeid; 4. viimistleb habeme ja vuntsid, soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.
B.2.4 Püsilokkide tegemine		Praktiline töö	Koolis tõendatud
<ol style="list-style-type: none"> 1. valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; 			Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või

<ol style="list-style-type: none"> 2. kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust; 3. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; 4. valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; 5. kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 6. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid 			<p>mooduli hindega.</p> <p>Arvestusliku või hindelise tööna tehtud püsilokk kliendile. Töö osad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. täitab töölehe – kliendi soov, juuste vaatlus/analüüs, eeltööd, vahetöötlused, järel tööd 2. koostab tööplaani – lokirullide valik, rullide keeramise skeem 3. Praktiline töö- püsilokkide tegemine kliendile foto enne ja pärast püsiloki tegemist (pärast pilt - märjad juuksed ja kuivad juuksed) <p>Foto: digitaalne, värviline, miinimum suurusega 600x600 pix</p>
<p>B.2.5 Juuste värvimine</p>		<p>Praktiline töö</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötlusi; 2. kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendile ja arvestades soovitud tulemust; 3. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; 4. neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; 5. soovib kliendile sobivaid hooldustooteid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks 2. nõustab klienti ja koostab töökava ohutuks juuste värvimiseks lähtudes lõpptulemusest, juuste seisukorrast ja eelnevatest töötlustest 3. valib töö teostamiseks õiged materjalid ja vahendid ning selgitab valikut. Valmistab värvisegu/värvisegud; 4. kannab värvisegu/värvisegud juustele arvestades soovitud tulemust. Hoiab puhtust töötamise ajal; 5. emulgeerib värvi nahalt, loputab 		

	<p>värvisegu juustest ja peseb juuksed sobiva šampooniga;</p> <p>6. lõpetab värvimise protsessi neutraliseerides juuksed vastava hooldusvahendiga;</p> <p>7. hoiab töö lõppedes korras oma töövahendid ja töökoha;</p> <p>8. nõustab klienti juuksehooldustoodete valimisel ja kasutamisel kodus.</p>		
B.2.6 Soengu kujundamine		Praktiline töö	Koolis tõendatud
<ol style="list-style-type: none"> 1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; 2. kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid; 3. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; 4. tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; 5. töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid; 6. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid; 7. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21.sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid. 			<p>Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindega.</p> <p>Esitada enne ja pärast foto. Töö tuleb teha modellil, mitte harjutuspeal,</p> <p>Foto: digitaalne, värviline, miinimum suurusega 600x600 pix</p>
B.2.7 Klienditeenindus		Praktiline töö	
<ol style="list-style-type: none"> 1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali; 2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; 3. selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja juhatab kliendi teeninduskohale; 2. selgitab välja kliendi soovi ning peanaha ja juuste seisukorra; 3. selgitab ohutegureid, mis võivad kaasneda vale värvivaliku või ebaõigete hooldustoodete kasutamise tagajärjel, 		

<p>peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;</p> <p>4. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega;</p> <p>5. tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;</p> <p>6. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.</p>	<p>küsib kliendilt allergiate kohta;</p> <p>4. nõustab klienti juukselõikuse ja juuksevärvi valikul;</p> <p>5. soovitab kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid tulenevalt juuste ja peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile, teeb lisamüüki;</p> <p>6. peseb ja hooldab kliendi juukseid valamus, lõikab, värvib ja viimistleb kliendi juuksed;</p> <p>7. teenuse lõppedes küsib kliendilt tagasisidet iga teenuse etapi kohta eraldi;</p> <p>8. soovitab uue aja broneerimist.</p>		
<p>B.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine</p>		<p>Praktiline töö</p>	<p>Koolis tõendatud</p>
<p>1. tutvustab juuksuriteenuseid ja broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust;</p> <p>2. vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;</p> <p>3. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;</p> <p>4. hindab iluteenindusalaseid ettevõtluse võimalusi;</p> <p>5. valib talle sobiva ettevõtlusvormi;</p> <p>6. korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest;</p> <p>7. planeerib oma töö.</p>			<p>Koolis sooritatud praktiline töö tõendatud dokumendi või mooduli hindegga</p>
<p>B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents</p>		<p>Seotud praktilise tööga</p>	
<p>1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;</p> <p>2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;</p>			

<ul style="list-style-type: none"> 3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid; 4. kasutab ressursse säästvalt; 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana; 7. <i>oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat</i> 8. <i>kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitlus</i> 			
---	--	--	--

- 3. Juuste värvimine
- 4. Soengu kujundamine (soeng pikkadele juustele)
- 5. Klienditeenindus

2. HINDAMISMEETODID JA HINDAMISKRITEERIUMID

3. HINDAMISÜLESANDED JA HINDAMISE KORRALDUS

I etapp - Koolis tõendatud/ hinnatud kompetentsid.

I Etapp toimub koolis õppetöö käigus. Kõik kompetentsid peavad olema esitletus klientide peal, harjutuspeade kasutamine pole lubatud. Kool või kutse taotleja esitab kutse andjale hiljemalt kolm päeva enne II etappi tõendatud kompetentse kinnitavad dokumendid:

1. Habeme ja vuntside lõikamine. Foto enne ja pärast. Lisada töökäik ja töövahendite valik koos põhjendusega
2. Püsiloki tegemine. Foto enne ja pärast. Kokku foto. 1 foto enne töö alustamist, 1 foto keemilise loki rullidega, 1 foto loki tulemus märjad juuksed ja 1 foto loki tulemus kuivad juuksed. Lisada töökäik sh ka kliendi juuste ja peanaha analüüs ning töövahendite valik koos põhjendusega
3. Soengu kujundamine (osaline tõendamine) Lisada töökäik ja töövahendite valik koos põhjendusega. Fotol pidulik ülespandud soeng. Töö käigu juurde lisada ka, millisele pidulikule üritusele klient läheb. Soovitavalt lisatud ka viited riidetusele jms.

Fotode minimaalne suurus 600x600 pix. Fotol ei pea olema näha kliendi nägu. Teksti pikkus võimalusel mitte pikem kui 1500 tähemärki. Õpilane/ kutse taotleja teeb oma kolmest tööst, vastavalt eeltoodud nõuetele, pdf dokumendi, mille kool edastab enne eksamit kutse andjale ja annab nii omapoolse kinnituse, et tööd vastavad kutseeksami hindamisjuhendi nõuetele. Töömaailma kutse taotleja lisab dokumendile oma juhendaja kinnituse tehtud tööde ja õppe vastavuse kohta.

II etapp - Teooria kirjalik test

Teooria kirjalik test toimub enne eksamit ja ei pea toimuma eksamiga samal päeval. Alates kevad 2018 tehakse eksamit digitaalselt.

Kirjaliku eksami küsimused on avalikud, nendega saab tutvuda kutse andja kodulehel või saadetakse need koolile/kutse taotlejale meili teel.

Eksami sooritaja peab vastama vähemalt 85% küsimustest positiivselt. Madalama tulemuse puhul on eksam mitte sooritatud ning taotlejat ei lubata praktiliseleksamile.

III etapp - Praktiline töö (nais- ja meestöö) määratud ajal

Eksami sooritaja saabub eksamile korrektsete musta värvi riietega ja vahetusjalatsitega, mis on mugavad, heas seisukorras, moodsa väljanägemisega ja puhtad. Soovitatav on, et töökingadel oleks all paari sentimeetrine konts, mis on oluline just ergonoomilistel põhjustel.

Eksami sooritaja ei kasuta ega too eksami ruumi oma telefoni.

Eksami sooritaja võib kanda tööd tehes põlle. Põlle kandmine klienti intervjuuerides ja klienti ära saates, on keelatud.

Praktiliseleksamile pääsevad kõik, kes on sooritanud teooriatesti positiivsele tulemusele. Korrektse teenindusprotsessi jälgimiseks võib grupi jagada kaheks. See lepitakse eksamikeskusega eelnevalt kokku.

Iga osaleja toob eksamile klienti, kes soovib juukseid värvida ja lõigata (naistöö) ja lõigata (meestöö). Kokku kaks klienti. Kliendid loositakse. Iga klient saab endale salajase numbri, eksami sooritaja valib pileti, millel olev number vastab modelli numbrile. Kui eksami sooritaja toob kaasa klienti, kes ei vasta ette antud nõuetele või tema teenindamine nõuab rohkem aega, kui eksamiks on ette nähtud, on hindamiskomisjonil õigus alandada klienti toonud eksami sooritaja eksami tulemust.

Klient ei tohi anda eksami sooritajale nõu ega teda juhendada. Eksami ajal ei ole kliendil lubatud minna suitsetama.

Eksami sooritaja annab käega märku, kui soovib, et hindamiskomisjon hindaks tema tehtud tööloiku.

Nõuded kliendile:

NAINE – min 15 cm (pealael) ja max õlgadeni juustega, modellil võivad olla värvitud või naturaalsed juuksed tumedusastmete vahemikus 5-12. Modellil kogu juuksekasvu ala peab olema juustega kaetud. See tähendab, et tema soengus ei ole eelnevalt tugevalt lühendatud piirkondi (undercut).

MEES – juuste kasvuala peab olema kaetud juustega. Juukse pikkus miinimum 2 sentimeetrit külgedel ja 7 sentimeetrit pealael. Üle pea masinalõikus ei ole lubatud.

Modell teeb läbi muutuse (mitte stiilimuutuse). Värvitöös peab olema kasutatud erinevaid värvitehnikaid, kuid mitte kogu pea ulatuses. Värvida tuleb kogu juukse pikkus, lubatud nii püsi- kui ka poolpüsivärvimine ning toonimine, samuti ka triibutamine, salgutamine ja värvide sujuvad üleminekud.

Modelli valimisel eksamiks on soovitatav kasutada modelli kaarti (Lisa 3).

Eksamitöö on tavaline salongiteenus. Teenus algab kliendikonsultatsioonist. Lõikusjoonise loomist alustatakse enne lõikamist, seda võib täiendada, muuta ja parandada lõikuse ajal. Kontrollitakse koos lõikusega. Lõikuse ja värvitöö kontroll toimub enne lõplikku viimistlust. Teenus lõppeb kliendi ära saatmise, koduse hoolduse soovitude ning müügitegevuse ja uue aja broneerimisega.

Naistöö

1. Eksami sooritaja viib kliendiga läbi intervjuu ja hindab tema juukseid vastavalt kriteeriumitele (vt ka Lisa 1)
2. Eksami sooritaja täidab ära töölehe, kuhu märgib kõik tegevused, mida ta hakkab sooritama (Lisa 2). Tegevusi on lubatud töö käigus muuta, kuid eksami sooritaja peab oskama neid muutusi komisjonile põhjendada.
3. Lõikusjoonisel peab olema:
 - Lõikusjoon
 - Jaotusjooned
 - Salgu tõstenurk (nurgad)
 - Lõikuse kujundlik joon

Soovitatavalt kasutab eksami sooritaja joonise tegemiseks harilikku pliiatsit ja kustukummi. Vajadusel on võimalik saada lisaleht puhtandiks.

4. Enne töö alustamist teeb kindlaks määratud komisjoni liige kliendist foto.
5. Töö sooritamise aeg 4,5 h*, millest lõikus 60 minutit.
6. Eksami sooritaja kombineerib lõikuse erinevaid lõikusvorme kasutades. On lubatud ka ainult ühe vormi kasutamine, kuid see peab olema põhjendatud ja perfektne.
7. Peale föönisoengut toimub lõikuse kontroll, viimistlusaineid ei tohi enne lisada va soengu tugevdaja. Komisjoni liige teeb foto.
8. Lisatakse viimistlus. Komisjoni liige teeb foto.

*komisjon võib aega pikendada, kui selleks tekib põhjendatud vajadus.

Lõikus:

1. Töö käigus lühenevad modelli juuksed vähemalt 2 cm võrra.
2. Soengu muutus lõikuse käigus on nähtav.
3. Juuste lõikamisel on lubatud kasutada kõiki lõikustehnikaid ja kõiki professionaalseks juuksuritööks loodud töövahendeid ja viimistlusvahendeid.
4. Lubatud on viimistlev kuivlõikus eelnevalt teostatud juukselõikusjoonte puhastamiseks.

Soeng ja viimistlus:

1. Soengu kuivatamiseks ja viimistlemiseks tuleb kasutada käsifööni ja harja/kammi.
2. Kõik professionaalseks viimistluseks mõeldud harjad ja kammid on lubatud.
3. Kõik professionaalsed viimistlustooted on lubatud.
4. Sirgendajate, rullfööni ja muude tangide kasutamine ei ole soovitatav. Eksami sooritaja peab andma juustele kuju harja(de) ja käsifööni abil.
5. Värvilised vahud ja pihustid on keelatud.

Värvitöö:

1. Eksami sooritaja täidab ära etteantud värvi töölehe (Lisa 2)
2. Kliendi juuksed peavad olema kogu pikkuses värviseguga kaetud.
3. Lubatud on kasutada erinevaid värvitehnikaid, mis mahuvad ettenähtud aega. (värvi peale kandmine 30 minutit, mõjuaeg 50 minutit, maha pesemine 10 minutit. Need on maksimaalsed ajad, mis on lubatud.

Meestöö

1. Eksami sooritaja viib kliendiga läbi intervjuu ja hindab tema juukseid (Lisa 1)
2. Eksami sooritaja täidab ära töölehe, kuhu märgib kõik tegevused, mida ta hakkab sooritama (Lisa 2) Tegevusi on lubatud töö käigus muuta, kuid eksami sooritaja peab oskama neid muutusi komisjonile põhjendada. Vaata ka naistöö, punkt 3.

Lõikuse loomisel tuleb arvestada modelli/kliendi pea- ja näokujuga. Kui ei kasutata kindlaid lõikusvorme, tuleb seda põhjendada.

3. Enne töö alustamist teeb kindlaks määratud komisjoni liige kliendist foto.
4. Enne lõplikku viimistlust toimub eksamitöö kontroll komisjoni liikmete poolt. Kui kõik hindajad on töö kontrollinud, võib eksami sooritaja teha lõpliku viimistluse.
5. Üle pea masinalõikus ei ole lubatud.
6. Erinevad lõikuse osad ei pea olema tingimata kokku viidud.

Lõikus:

- Töö käigus vähenevad modelli juuksed vähemalt 1,5 cm võrra.
- Soengu muutus lõikuse käigus on nähtav.
- Juuste lõikamisel on lubatud kasutada kõiki lõikustehnikaid ja kõiki professionaalseks juuksuritööks loodud töövahendeid ja viimistlusvahendeid.
- Lubatud on ka viimistlev kuivlõikus eelnevalt teostatud juukselõikusjoonte puhastamiseks.
- Aeg 2,3 h, lõikus 60 minutit

Soeng ja viimistlus:

- Soengu kuivatamiseks ja viimistlemiseks tuleb kasutada käsifööni.
- Kõik professionaalseks viimistluseks mõeldud harjad ja kammid on lubatud.
- Kõik professionaalsed viimistlustooted on lubatud.
- Sirgendajate, rullfööni ja muude tangide kasutamine ei ole soovitatav.
- Värvilised vahud ja pihustid on keelatud.

Hindamiskomisjonil on õigus sekkuda, kui plaanitav töö ei vasta kriteeriumitele. Arutelu ajal on hindajal lubatud anda nõu. Eksami sooritaja peab mõistma talle antud soovitusi ja oskama neid põhjendada.

Eksami sooritaja peab hoidma oma töökoha puhtust kogu eksami vältel. Komisjon ei tule lõikust hindama enne kui töökoht on korrastatud, juuksed kokku pühitud jne.

Eksamimapp

Eksamimapp on eksami sooritaja personaalne mapp, kuhu kogutakse kõik eksami sooritamise seotud dokumendid:

- Töölehed 2 tk
- Komisjoni liikme tehtud fotod
- Dokumendid õppe käigus sooritatud eksamitööde kohta
- Komisjoni liikme täidetud hindamislehed koos tagasisidega soorituse kohta
- Teised olulised dokumendid juhul, kui need on olemas

Eksamimapp säilitatakse digitaalselt peale kutsekomisjoni otsuse tegemist vastavalt seadusele

4. HINDAMISJUHEND HINDAJALE

4.1 Eetikakoodeks

Isiku kompetentsuse hindaja eetikakoodeks. Käesolev eetikakoodeks on normide ja väärtuste kogum, mille eesmärk on anda isiku kompetentsuse hindajatele raamistik õigete käitumisotsuste tegemiseks. Eetikakoodeks tugineb meie kultuuriruumi headele tavadele, traditsioonidele ja üldtunnustatud moraalinormidele ning hindamisega seotud ülesannetele. Eetikakoodeksi on koostanud Kutsekoda.

1. Isiku kompetentsuse hindaja (edaspidi hindaja) on oma hinnangute andmisel sõltumatu, erapooletu ja õiglane.
2. Hindaja poolt hindamisprotsessi käigus saadud info hinnatava ja tööandja kohta on konfidentsiaalne.
3. Hinnangu andja käitub ja tegutseb viisil, mis tagab talle hinnatavate ja avalikkuse usalduse.
4. Hindaja väärtustab hinnatava isiksust ja tal ei ole õigust käituda hinnatavat kahjustaval viisil.
5. Hindaja annab hinnatavale arendavat tagasisidet.
6. Hindaja peab kinni antud lubadustest ja kokkulepetest hindamise sisu, vormi, tähtaegade ning tulemuste osas.
7. Hindaja väärtustab oma professionaalset arengut hindajana ja teiste hindajatega kogemuste ning informatsiooni jagamist.
8. Hindajal on alati julgust tunnistada oma vigu.
9. Hindaja väldib oma tööalase ja hindamisalase tegevuse konflikti.
10. Hindaja eetilisus väljendub usaldusväärsuses, erapooletuses, sõltumatuses, õigluses ja hinnatava isiksuse väärtustamises.

6.2 Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist tutvuge:

- juuksur, tase 4 kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- kutse andmise korraga, hindamise üldise informatsiooniga,
- hindamiskriteeriumidega, hindamismeetoditega,
- hindamisülesannetega, hindamise korraldusega,
- hindamisel kasutatavate vormidega.

Hindamise ajal:

- jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm,
- esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas,
- hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi,
- vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel:

- täitke ära tagasiside leht iga taotleja kohta personaalselt. Tagasiside ei pea olema pikk kuid konstruktiivne,
- vormistage hindamistulemus,
- osalege arutelus,
- lisage oma allkiri lõpuprotokollile,
- kontrollige, et kõik teie dokumendid on jõuavad kutse andjani. Kõik dokumendid antakse selleks volitatud hindamiskomisjoni liikme kätte.

5. VORMID HINDAJALE

Vorm 1

Taotleja kompetentside hindamine II etapp

Kirjalik ülesanne 1) Test

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

Hindamiskriteerium		Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine			
2.	Juuste lõikamine			
3.	Püsiloki tegemine			
4.	Juuste värvimine			
5.	Soengu kujundamine			
6.	Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine			

Test sooritatud:

JAH

EI

Vorm 2.

Taotleja kompetentside hindamine III etapp

Praktiline ülesanne 1) Klienditeenindus

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

	Hindamiskriteerium	Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja juhatab kliendi teeninduskohale			
2.	selgitab välja kliendi soovi ning peanaha ja juuste seisukorra			
3.	selgitab ohutegureid, mis võivad kaasneda vale värvivaliku või ebaõigete hooldustoodete kasutamise tagajärjel, küsib kliendilt allergiate kohta			
4.	soovitab kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid tulenevalt juuste ja peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile, teeb lisamüüki			
5.	teenuse lõppedes küsib kliendilt tagasisidet iga teenuse etapi kohta eraldi			
6.	soovitab uue aja broneerimist			

Vorm 3.

Taotleja kompetentside hindamine III etapp

Praktiline ülesanne 2) Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine.

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

	Hindamiskriteerium	Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	määratleb kliendi peanaha ja juuste tervisliku seisundi ning fikseerib töölehel			
2.	valmistab ette nii kliendi kui töökoha juuste pesemiseks;			
3.	valib kliendi juuste pesemiseks ning juuste ja peanaha hooldamiseks sobivad tooted			
4.	peseb kliendi juukseid kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;			
5.	hooldab kliendi juukseid, kasutades kliendi juustele valitud sobivaid hooldustooteid			
6.	soovitab kliendile sobivad tooted koduseks juuste ja peanaha hoolduseks			

Vorm 4.

Taotleja kompetentside hindamine III etapp

Praktiline ülesanne 3) Juuste lõikamine.

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

Hindamiskriteerium		Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	nõustab klienti ja soovib sobivaima lõikuspikkuse, lähtuvalt tema näo- ja peakujust ning arvestades juuksetekstuuri			
2.	valib sobiva lõikusvormi ja põhjendab komisjonile oma valikuid			
3.	konstrueerib eest- ja külgvaates lõikusjoonise peakujudele paberil, märkides ära kontuurjooned, jaotusjooned, juuksesalgu tõstenurgad, lõikusjooned ja lõikuse kujundliku joone			
4.	lõikab juuksed vastavalt esitatud lõikusjoonisele (muudatused võib vajadusel teha joonises peale töö lõppu)			
5.	esitab lõikuse kontrollimiseks komisjonile enne värvitöö või föönisoengu tegemist			

Vorm 5.

Taotleja kompetentside hindamine III etapp

Praktiline ülesanne 4) Juuste värvimine.

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

	Hindamiskriteerium	Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks			
2.	nõustab klienti ja koostab töökava ohutuks juuste värvimiseks lähtudes lõpptulemusest, juuste seisukorrast ja eelnevatest töötlustest			
3.	valib töö teostamiseks õiged materjalid ja vahendid ning selgitab valikut. Valmistab värvisegu/värvisegud			
4.	kannab värvisegu/värvisegud juustele arvestades soovitud tulemust. Hoiab puhtust töötamise ajal			
5.	emulgeerib värvi nahalt, loputab värvisegu juustest ja peseb juuksed sobiva šampooniga			
6.	lõpetab värvimise protsessi neutraliseerides juuksed vastava hooldusvahendiga			
7.	hoiab töö lõppedes korras oma töövahendid ja töökoha			
8.	nõustab klienti juuksehooldustoodete valimisel ja kasutamisel kodus			

Vorm 6.

Taotleja kompetentside hindamine III etapp

Praktiline ülesanne 5) Soengu kujundamine. Osaliselt õppetöös tõestatud kompetents

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

	Hindamiskriteerium	Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	kasutab foonisoengu tegemisel erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid			
2.	tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse			
3.	töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid			

Tagasiside taotlejale:

KLIENDIKONSULTATSIOON JUUKSURISALONGIS

Juuksur on kohustatud enne teenusega alustamist kliendiga läbi viima korrektse kliendikonsultatsiooni, mis selgitab välja kliendi soovid ja ootused osutatavale teenusele ja tema juuste või peanaha olukorrast tingitud vajadused osutatavale teenusele.

Konsultatsiooni käigus lepivad juuksur ja klient kokku kõikides teenuse osutamisega seotud detailides, milleks on muuhulgas teenuse üksikasjad (millistest etappidest ja töödest tänane teenus koosneb), ajaline kestvus, kasutatavad materjalid, vajadusel info nende materjalide kohta, teenuse lõpptulemus, teenuse lõpphind jms.

Korrektne konsultatsioon enne teenuse osutamist aitab vältida erimeelsusi, arusaamatusi või hilisemaid pretensioone. Kliendi konsultatsioon peab olema süsteemne, läbi viidud teenuse etappide kaupa – lõikus, värv, viimistlus, koduseks hoolduseks ja viimistluseks toodete soovimine ning teenuse lõppedes uue aja kokkuleppimine järgmiseks korraks.

Konsultatsiooni tulemusena saavutavad juuksur ja klient kokkuleppe osutatava teenuse üksikasjade ja lõpptulemuse osas.

Vajadus teostada korrektne kliendikonsultatsioon enne teenusega alustamist tuleneb ka Tarbijakaitseseadusest (TKS), mis reguleerib tarbijale kauba või teenuse pakkumist ja müümist või muul viisil turustamist kaupleja (juuksuri) poolt;

TKS § 3. Tarbija põhiõigused (osaline väljavõte)

Tarbijal on õigus:

- 1) nõuda ja saada kaupa või teenust, mis vastab nõuetele, mis on ohutu tarbija elule, tervisele ja varale ning mille omamine ja kasutamine ei ole keelatud;
- 2) saada pakutavate kaupade ja teenuste kohta vajalikku ja tõest teavet teadliku valiku tegemiseks ning õigeaegset teavet kauba või teenusega seotud riskide kohta;
- 3) saada tarbijaõigus- ja tarbimisalast teavet;
- 4) saada nõu ja abi, kui tema õigusi on rikutud;
- 5) nõuda endale tekitatud varalise ja mittevaralise kahju hüvitamist;

TKS § 4. Tarbija õigus saada teavet (osaline väljavõte)

- (1) Tarbijal on õigus saada pakutava kauba või teenuse kohta ohutuse, samuti tervise, vara ja majandushuvide kaitse seisukohalt vajalikku teavet.
- (2) Kaupleja ja tootja on kohustatud andma tarbijale enne kauba omandamist või teenuse kasutamist teavet kauba või teenuse omaduste ja kasutamistingimuste ning kauba omandamiseks või teenuse kasutamiseks sõlmitava lepingu kohta ulatuses ja korras, mis vastab võlaõigusseaduses või muus seaduses sätestatud lepingueelse teabe andmise kohustusele ja käesolevas seaduses nimetatud tingimustele.
- (3) Tarbijale antav teave peab olema eesti keeles, kui tarbija ei ole nõustunud selle esitamisega mõnes muus keeles.

TKS § 8. Teenuse hinna avaldamine (osaline väljavõte)

- (1) Teenust pakkudes teavitab kaupleja tarbijat teenuse eest tasutavast lõpphinnast. Kui teenuse lõpphinda ei ole võimalik eelnevalt kindlaks määrata, teavitab kaupleja tarbijat teenuse hinna komponentidest, tariifidest või hinna arvutamise alustest nii, et tarbijal on võimalik teenuse lõpphinda piisava täpsusega arvutada.
- (2) Teenuse pakkumisel pannakse pakutavate teenuste hinnakiri või teenuse hinna arvutamise aluseid kirjeldav muu dokument välja tarbijale nähtavale kohale teenuse osutamise kohas või tehakse muul viisil tarbijale kättesaadavaks.

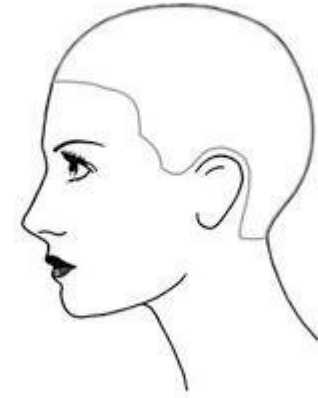
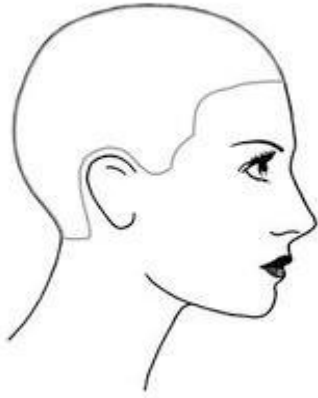
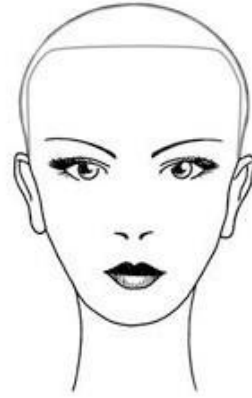
Kliendikonsultatsiooni etapid ning näidisküsimused

Võimalik küsimus/väide	Kommentaar
I Etapp: juuste olukord	Selgitab välja kliendi juuste olukorra, kliendi hinnangu neile ja juuksuri hinnangu. Juuste seisukorra hindamine annab olulise info osutatava teenuse kohta või ka sellest keeldumise kohta
Kui juuksur on teadlik, milline teenus on kliendiga eelnevalt kokkulepitud, on hea sellega teemat alustada. Meil oli tänaseks kokkulepitud juukselõikuse teenus. Enne kui alustame teenusega, soovin esitada Teile mõned täiendavad küsimused.	Fikseerib varasema kokkuleppe ning annab kliendile arusaama lisaküsimuste vajaduseks
Kuidas hindate hetkel oma juuste olukorda? Kui tegemist on püsikliendiga, võib täpsustada "... peale meie viimast kohtumist", "... peale eelmist teenust", "peale toodete kasutamist, mida Teile soovitasin". Kuidas hindate peanaha olukorda?	Kliendil on võimalus kirjeldada, kuidas tema ise hindab juuste (peanaha) seisukorda, kas need tunduvad kuivad, kahused, kas ta saab nendega kergesti hakkama vms. Tulenevalt kliendi vastuses ja juuksuri poolsest hinnangust kliendi juuste olukorrale, valib juuksur tooted, millega juukseid hooldab (niisutavad, hooldavad, õrnatoimelised vm tooted). Kui kliendi hinnangul on tema juuste olukord halb, annab see juuksurile võimaluse pakkuda kliendile lisateenuseid (hooldavad protseduurid, maskid vms). Juuksur annab ka ise peale kliendi ära kuulamist omapoolse hinnangu, kuid kasutades selleks professionaalset sõnavara (töödeldud vs katkised juuksed, rasune peanahk vs rasvased juuksed, jms). Peanaha olukorra kohta on mõistlik küsida eelkõige meeste käest või kui juuksur oskab ka ise hinnata, et kliendi peanaha olukord ei pruugi hea olla.
Selleks, et teie juustes taastada elujõud (või mistahes muu kliendi juuste olukorrast tulenev vajadus), on mul hea võimalus pakkuda xxx intensiivhooldust juustele (maski vms)...	Kui klient hindab oma juuste olukorda heaks või väga heaks, on eesmärgiks juuste hea olukorra säilitamine.
II Etapp: kokkulepe juukselõikuseks	
Kuidas olete rahul oma praeguse juukselõikusega?	Klient annab ülevaate juukselõikusest, mis vajab kas muutmist või värskendamist. Klient toob ise oma sõnadega esile, millega ta on rahul, millega mitte. Juuksur saab parema ülevaate, millele ta uut juukselõikust tehes peab tähelepanu pöörama. <i>//küsid, kuidas me täna lõikame või mida me täna teeme, kahjuks sarnast infot kliendilt ei saa//</i>
Kas on midagi, millega ma juukselõikuse juures kindlasti arvestama pean?	Selgitab välja kliendi soovid, millele ta ei pruugi osata kohe tähelepanu pöörata (nt juuksed katavad kõrvad, tukk kulmudest kõrgemal, juuksepiikkus selline, mis võimaldab neid kinniselt kanda vms)
Järgnevalt tutvustab juuksur kliendile arusaadavaid termineid kasutades, millist juukselõikust ta plaanib teha. Kirjelduse lõpetab	Juuksuri ülesanne on anda kliendile professionaalset nõu ja soovitusi juukselõikuse uuendamiseks, et klient ei "tüdineks" oma tavapärasest lõikusest.

küsimus, mis selgitab kliendi nõusolekut kirjeldatud lõikusega.	Juuksur peab lisaks lõikuse üldvormile, pikkusele kirjeldama ka juuste hoiakut, tekstuursust, nende hilisema viimistlemise lihtsust või keerukust jms detaile, mis aitavad kliendil aru saada, kuidas juukselõikusega kodus hoolduses hakkama saada. <i>//Vältima peaks juuste pikkuse muutmisel väljendamist sentimeetritest. Oluliselt arusaadavam kliendile ja juuksurile on juuste pikkuse kokkuleppimisel viidata konkretselt juuste osale, kus saab olema uus lõikusjoon või uus juuste pikkus. Seda eriti juhtudel, kui klient soovib lõigata vaid "katkisi juukseotsi", kuid ei luba lõigata rohkem kui x cm, mille tulemuseks ei pruugi olla tervete juuste saavutamine.//</i> Kokkulepe juuksuri ja kliendi vahel on saavutatud, kui klient on sõnaselgelt end väljendanud juukselõikuse kirjelduses "jah, olen nõus".
III Etapp: kokkulepe juuksevärvi	
Kliendiga viiakse läbi juuksevärvi alane konsultatsioon lähtudes samast põhimõttest – kuidas on klient rahul ja mida soovib muuta. Kuidas olete rahul senise juuksevärvi tooniga? Mida soovite oma juuksevärvi juures muuta? Kas teate endal olevat allergiat mõnele keemilisele ühendile?	Juuksuri ülesanne on anda kliendile professionaalset nõu ja soovitusi uudsete värvitulemuste teostamiseks. Oluline on küsida kliendilt infot ka võimaliku allergia kohta, vajadusel tuleb teha kliendile 24h enne värvimist allergiatest. Hilisemate pretensioonide vältimiseks on juuksuril õigus keelduda tegemast teenust (keemilist protseduuri), mis ilmselgelt kahjustab kliendi juuste olukorda selliselt, et nende taastamine ei ole võimalik.
IV Etapp: kokkulepe juuste viimistlemiseks	
Milline saab olema tänane lõpptulemus viimistluses?	Juuksur ja klient lepivad kokku, milline saab olema tänane viimistluse lõpptulemus. See kokkulepe tingib sageli nii hooldus- kui viimistlusvahendite valiku. Kas klient soovib hiljem pidulikku viimistlust, pigem lihtsat viimistlust vms.
Kliendi kodusest juuksehooldusest ülevaate saamine	Mida soovime teada saada?
Milliseid juuksehooldusvahendeid hetkel kodus kasutate? Kas laiatarbe või professionaalseid?	Kas on ise valinud (õiged) tooted või on juuksuri poolt soovitatud?
Kas teete juustele ka hooldavaid maske?	Kas klient on harjunud tegema ka intensiivsemaid hooldusprotseduure kodus või on "laisk" kasutaja. Vastavalt sellele saab kliendile koduseks kasutamiseks tooteid soovitada.
Kuidas olete nende toodete hooldustulemusega rahul? Kas need tooted annavad sellise tulemuse, mida ootate?	Kas on valinud õiged tooted? Kas kasutab tooteid (koguseid) õigesti? Kas juuksed on peale hooldamist kergesti käsitletavad?
Millist viimistlustulemust soovite kodus juustega saavutada?	<i>//Pole mõtet küsida, millised viimistlustooted kliendil kodus on vaid//</i> eesmärk on saada ülevaade, millist tulemust soovib saavutada. Vastavalt sellele saame soovitada ka uudseid tooteid.
Millise konsistentsiga tooted Teile meeldivad?	Klient ei pruugi olla kursis, et sarnase viimistlustulemuse saavutamiseks on erineva konsistentsiga tooteid, spreid, vahud, geelid, kreemid jne
Kas eelistate pigem tugeva või kerge hoiakuga tooteid?	Vastavalt sellele valib juuksur tooted ka salongis viimistlemiseks
Juuksur soovib kliendile koduseks kasutamiseks hooldustooteid	

tulenevalt juuste või peanaha olukorrast ning viimistlustooteid vastavalt kliendi viimistlustulemuse soovile	
Juuksehooldus valamus	Mida pidada meeles
Kas tunnete end mugavalt?	Lisaks hoolivusele on ka juuksuril hea võimalus "sättida" klient pesutooli nii, et kliendil oleks mugav ja juuksuril hea juukseid hooldada
Kas eelistate pigem soojemat või jahedamat vett?	Puhas hoolivus!
Kas peanaha massaaži eelistate pigem tugevat või õrnemat?	Sellest sõltub sõrmede surve peanahale juba šampoonitades.
Valamus on juuksuril suurepärase võimalus tutvustada kliendile hooldustooteid: milline šampoon/mask/palsam? Miks just selline valik (kliendi juuste olukorrast lähtuvalt)? Mida see teeb juustega? Milline on kogus? Kuidas kodus õigesti kasutada (toodete õige järjekord, kogus, hoolikas loputamine jne)	Kui klient eelistab valamus lõõgastuda, saab juuksur tooteid tutvustada hiljem, nt juukseid lõigates, viimistledes
Uue aja broneerimine salongikülastuseks	Juuksur oskab hinnata, millal on vajalik uuesti juukselõikust/värvi värskendada
Teenuse lõppedes küsib juuksur kliendilt tagasisidet iga teenuse etapi kohta eraldi Kuidas olete rahul tänase juukselõikusega? Kuidas olete rahul tänase värvitulemusega? Kuidas olete rahul lõppviimistlusega? Et Teie juukselõikus/värv püsiks laitmatu, on seda vaja värskendada/uuendada x nädala pärast. Hea meelega broneerin Teile aja järgmiseks külastuseks xx kuupäevaks.	Tagasiside küsimine etappide kaupa väldib hilisemaid pretensioone (lõikus meeldis, aga värv ei meeldinud vms). Kui klient ei ole rahul mõne teenuse osaga, saab juuksur välja pakkuda koheselt võimaluse ja aja teenuse korrigeerimiseks. Positiivne tagasiside annab suurepärase võimaluse broneerida kliendile aeg järgmiseks külastuseks.

Eeltoodud küsimused on näidised, mida iga juuksur saab oma isikupärast lähtuvalt sõnastada. Oluline on, et kliendikonsultatsioon oleks ladus, professionaalne ning annaks nii juuksurile kui kliendile olulist infot juuste hooldamiseks ning teenuse pakkumiseks.



Kliendikaart

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

	Olukord enne teenust	Soovitused	Olukord pärast teenust
Kliendi juuste ja peanaha olukord			
Kliendi harjumuspärane juuksehooldus			
Millist viimistlust ta eelistab			
Milliseid tooteid talle soovitad hoolduseks ----- Milliseid viimistluseks			

VÄRVI KONSULTATSIOON JA DIAGNOOS

Kutse taotleja nimi:

Kuupäev:

<p>Kliendi värvisoov: _____</p> <p>Värvi aste: _____</p> <p>Värvi alatoonid: _____</p> <p>Värvidiagnoos: Naturaaltoon: _____</p> <p>Hallide osakaal %: _____</p> <p>Värv pikkusel ja otstes: _____</p> <p>Muud andmed: _____</p>	<p>Värvi valik ja segamine:</p> <table border="1" data-bbox="762 465 1129 779"> <thead> <tr> <th>Värvitoon</th> <th>Kogus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>g</td> </tr> <tr> <td></td> <td>g</td> </tr> <tr> <td></td> <td>g</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="762 860 1098 1272"> <thead> <tr> <th>Vesinik emulsioon</th> <th>%</th> <th>Kogus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>g</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>g</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>g</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>g</td> </tr> </tbody> </table>	Värvitoon	Kogus		g		g		g	Vesinik emulsioon	%	Kogus			g			g			g			g
Värvitoon	Kogus																							
	g																							
	g																							
	g																							
Vesinik emulsioon	%	Kogus																						
		g																						
		g																						
		g																						
		g																						
<p>Töö liik ja vahend:</p> <p>Toonimine: _____</p> <p>Normaalvärvimine: _____</p> <p>Heledaks värvimine: _____</p> <p>Triibud: _____</p> <p>Blondeerimine: _____</p> <p>Muu: _____</p>	<p>Värvi tasakaalustamine või järelkäsitlus: (vajadusel/millega?):</p>																							
<p>Pealekandmistehnika:</p> <p>Ainult väljakasvule <input type="checkbox"/></p> <p>Väljakasvust otsteni <input type="checkbox"/></p> <p>Algul keskosale ja otstele, siis juurtele <input type="checkbox"/></p> <p>Muu <input type="checkbox"/></p>	<p>Soovitused koduseks hoolduseks:</p>																							
<p>Mõjuaeg:</p> <p>Lisasoojusega <input type="checkbox"/></p> <p>Lisasoojuseta <input type="checkbox"/></p>																								

Lisa 3

Kliendileping. See on näidis st ei pea kasutama just sellist

Nimi	
Kontakt	
Kokkulepitud aeg	
Juuksur, keda klient eksamil esindab	
Klient on nõus osalema juuksur, tase 4 kutseeksamil eksamitöö modellina	
Klient on tutvunud eksami kriteeriumitega ning teab, millist teenust eksamiks ette nähtud aja jooksul on võimalik pakkuda.	
Klient ei juhenda eksami sooritajat eksami tegemise ajal	
Klient tuleb kohale kokkulepitud ajal ning viibib eksamil seni kuni eksam on sooritatud	

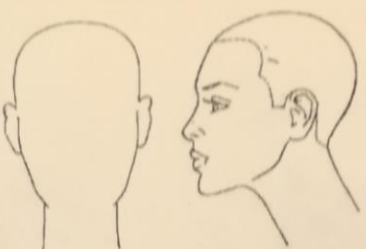
Klient:

Juuksur:

Näide: Kaart keemilise loki tegemiseks

Struktuurikujunduse analüüs

Kliendi nimi..... kuupäev..... 20.....a.

<p>Missugust lokki soovib</p> <p>Kohevuslokk <input type="checkbox"/></p> <p>Normaalset <input type="checkbox"/></p> <p>Tugevat <input type="checkbox"/></p>	<p>Rullide keeramise tehnika</p> 
<p>Juuste struktuur</p> <p>Peenikesed <input type="checkbox"/></p> <p>Normaalsed <input type="checkbox"/></p> <p>Tugevad, karmid <input type="checkbox"/></p>	
<p>Juuste eelnevad töötlustused</p> <p>Töötlemata <input type="checkbox"/></p> <p>Toonitud <input type="checkbox"/></p> <p>Värvitud <input type="checkbox"/></p> <p>Heledaks värvitud <input type="checkbox"/></p> <p>Blondeeritud <input type="checkbox"/></p> <p>Värvitud taimsete värvidega <input type="checkbox"/></p> <p>Salguti värvitud <input type="checkbox"/></p> <p>Eelneva lokki juukseotsaga <input type="checkbox"/></p> <p>Kuiva juukseotsaga <input type="checkbox"/></p>	<p>Kinnitamine</p> <p>Rullidelmin.</p> <p>Ilma rullidetamin.</p>
<p>Eelhooldus</p> <p>Peanahale.....</p> <p>Juustele.....</p>	<p>Järeelhooldus</p>
<p>Rulli läbimõõt</p> <p>.....mm</p> <p>Papiljotid <input type="checkbox"/></p> <p>Creative shaper rullid</p> <p>.....mm</p>	
<p>Lokivedeliku valik</p> <p>• 0 • 2</p> <p>• 1 • 3</p>	<p>Tehtav soeng</p> <p>Fööniga <input type="checkbox"/></p> <p>Rullidega <input type="checkbox"/></p> <p>Loomulik kuivatus <input type="checkbox"/></p> <p>Difuuseriga <input type="checkbox"/></p>
<p>Mõjuaeg</p> <p>Climazonigamin.</p> <p>Fööni allmin.</p> <p>Ilma lisasoojuseta.....min</p>	<p>Soovitused koju</p>
<p>Juuksuri nimi</p>	

