



JUUKSURITE ÜHENDUS

TÄPNE VÄRVIKONSULTATSIOON

E E S T I
JUUKSURITE
ÜHENDUS
Estonian Hairdressers' Union

Värvikonsultatsiooni põhietapid

1. Õhkkonna loomise etapp

Paku kliendile istet ja istu ka ise ning jälgi, et sa ei oleks kõrgemal või madalamal kui klient. Vaata ka, et teil oleks otsene silmside, et klient ei istuks sinu suhtes küljega. Klient peab tundma end hästi ja mugavalt, siis saab ta vabamalt väljendada, mida täpselt soovib.

Konsulterimise ajal **ei tohi** klienti nõ sisse pakkida st kliendikate pannakse kliendile ümber alles siis kui alustatakse värvi peale kandmist.

2. Personaliseerimise etapp

Saa teada, kes on sinu klient, mis on talle oluline, milline on tema elustiil ja mis talle meeldib. Küsi tema käest:

- Kirjelda palun, milline võiks olla sinu ideaalne juuksevärv?
- Millisena näed oma juuksevärvi hetkel – mis sulle meeldib ja mida soovid muuta?
- Milliseid hooldusvahendeid kasutad?
- Millised soenguvahendeid kasutad?
- Kas sul on olnud probleeme peanahaga?
- Milliseid probleeme on sul olnud seoses juustega?

- Millised neist värvidest iseloomustavad just sind?

KÜLM
BLOND



SOE
BLOND



KÜLM
BRÜNETT



SOE
BRÜNETT



3. Nõustamise etapp

Ole kliendile värvikonsultant, selleks tee kindlaks:

- Milline on kliendi loomulik juuksetoon kogu pea ulatuses. Kuidas erineb kukla juuste loomulik toon tukapiirkonnas olevast toonist
- Kui suur on hallide juuste osakaal
- Milline on juuksevärv hetkel (nii juuste keskosas kui ka otstes ja seda kogu pea ulatuses)
- Milline on juuste struktuur ja tekstuur kogu pea ulatuses. Pane kirja erisused.
- Pööra oma tähelepanu kindlasti ka kliendi personaalsusele: nahatoon, näo- ja kehatüüp
- Ütle, mida soovitad teha ja **põhjenda** oma otsust

4. Vastuväidete etapp

Kuula, mida klient sulle räägib. Mida ta rõhutab, kui jutt on asjadest, mis talle meeldivad või kui jutt on sellest, mis talle üldse ei meeldi.

Välgi kinniseid küsimusi, need ei võimalda kliendil end avada. Kinnised küsimused on need, millele saab vastata jah või ei. Need küsimused algavad tavaliselt sõnaga KAS

5. Ideede jagamise etapp

Paku kliendile tegevusplaani ning käitu seejuures kui disainer

- Kliendile tuleb kindlasti selgitada, milliseid protseduure soovitud lõpptulemus nõuab. Ära anna kehtetuid lubadusi.
- Kliendiga peab rääkima lihtsas keeles, mitte nn juuksurite keeles. Klient ei ole juuksurikoolis käinud.
- Klienti peab kursis hoidma kõigega, mida juuksur kogeb ja märkab protseduuri käigus.
- Kui klient soovib midagi, mis ei sobi või mõjub kahjulikult tema juustele, kuid jääb kindlaks oma soovile ka peale selgitusi, tuleb temaga sõlmida allkirjastatud leping, et klient on teadlik riskidest ja nõustub omavastutusega.

6. Kokkuvõtte etapp

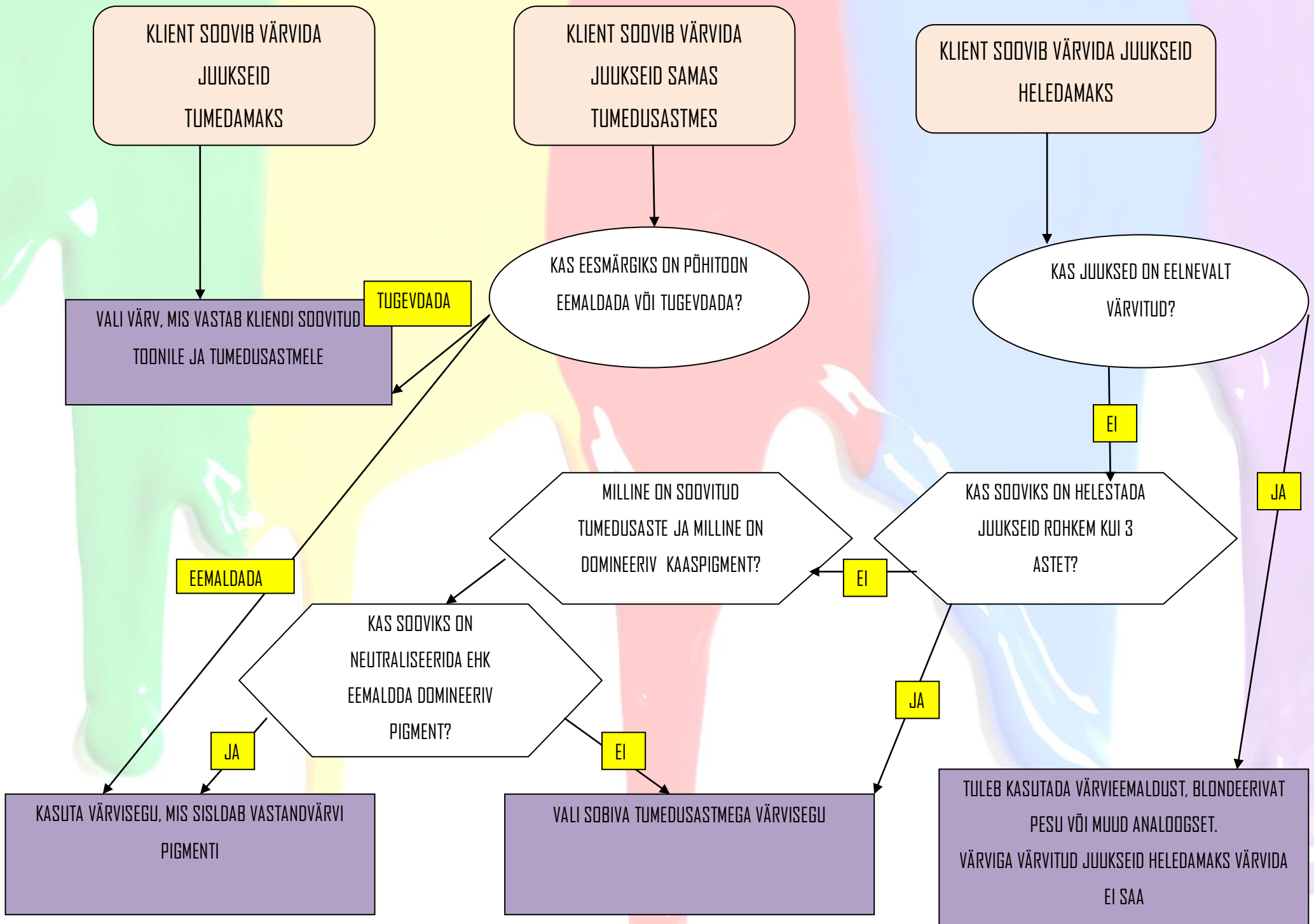
Täpsusta, kas oled kliendist õigesti aru saanud.

Kirjelda veelkord, kuidas ja mida hakkate tegema ja milline on teie ühine lõppeesmärk

Julgusta klienti esitama igasuguseid lisaküsimusi.

Nüüd võib küsida kinniseid küsimusi (kas värvime ... värviga, mida näitasin). Kui klient vastab jaatavalt, siis on ta ettepanekuga nõus.

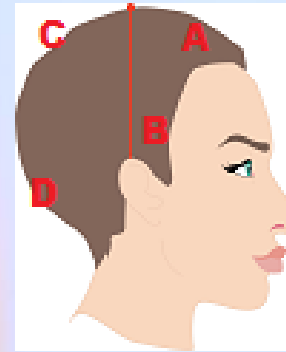
Ära unusta kliendile ka vihjata, millised tooteid tuleb kasutada, et juuksed oleks kaua ilusad ja värvitulemus püsiks nädalaid säravana.



KLIENDI VÄRVIANALÜÜSI KAART 1 / 1

KLIENDI NIMI JA KONTAKT

KUUPÄEV



KLIENDI JUUSTE LOOMULIK JA HETKEL OLEV (EELNEV VÄRVIMINE VÕI LOOMULIK PLEEKIMINE) TUMEDUSASTE:

A.	JUURED	KESKOSA	JUUKSEOTSAD
B.	JUURED	KESKOSA	JUUKSEOTSAD
C.	JUURED	KESKOSA	JUUKSEOTSAD
D.	JUURED	KESKOSA	JUUKSEOTSAD

HALLIDE JUUSTE OSAKAAL:

- A.
- B.
- C.
- D.

KLIENDI JUUSTE STRUKTUUR JA TEKSTUUR:

- A.
- B.
- C.
- D.

KLIENDI VÄRVIANALÜÜSI KAART 1 / 2

KLIENDI VÄRVISDOOV:

TUMEDUSASTE: A: B: C: D:

NÜANSSTOON: A: B: C: D:

JUUKSURI OTSUS:

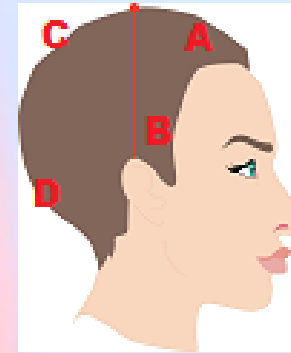
TUMEDUSASTE: A: B: C: D:

NÜANSSTOON: A: B: C: D:

TÖÖKÄIK JA TEHNIKA:

JUUREVÄRV TÄISVÄRV SALGUTEHNIKA MUU

TÖÖKÄIK :



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
-

TOOTED VÄRVI TULEMUSE SÄILITAMISEKS JA KODUSEKS HOOLDUSEKS.



ALLIKAD

WWW.WELLA.COM

WWW.SAMVILLA.COM

WWW.BEHINDTHECHAIR.COM

WWW.MODERNSALON.COM

DIANA KOPPEL ÕPIMAPP

EESTI
JUUKSURI
ÕHENDUS
Estonian Hairdressers' Union